
행동 강령

CODE OF CONDUCT



AIRBUS

목차

CEO의 메시지

행동 강령의 적용 대상은 누구일
까요?

행동 강령이 당사의 사업에서 하
는 역할

미준수 시의 결과

의견 개선 및 경청

Airbus의 가치

17 사람과 문화

리더십
근로 관계
괴롭힘 및 차별 방지
직원의 안전
인권
포용성 및 다양성
지역 사회 영향

33 안전·품질

항공안전
품질
보안
환경

43 청렴 & 법·규정 준수

뇌물 및 부패
제3자와의 관계
사기
수출 통제 및 제재
공정한 경쟁
이해 충돌
내부자 거래
돈 세탁 및 탈세
디지털 윤리

“정직하고
 청렴한 사업
 수행을 위한
 길잡이 역할을
 하는 강령”

CEO의 메시지



직원 여러분,

Airbus 직원이 갖춰야 할 중요한 덕목은 가장 엄격한 윤리적 기준에 따라 모든 일을 수행하는 것입니다. 윤리적 기준을 지키려는 노력이 당사의 흥망을 좌우할 것입니다. 안전, 품질 및 보안과 더불어 청렴과 법·규정 준수가 실제로 Airbus의 다섯 가지 원칙에 포함되는 것도 바로 그 때문입니다.

최근 발생한 청렴 문제로 인해 Airbus는 재무와 평판 측면에서 결코 두 번은 감당할 수 없는 엄청난 타격을 입었습니다.

새 행동 강령은 당사가 실현해야 하는 기본 가치를 제시합니다. 해당 가치는 우리가 매일 수행하는 모든 활동의 길잡이가 되어야 합니다.

새 행동 강령을 꼼꼼하게 읽으면서 내용을 마음에 새기고 일상 업무의 기준으로 삼으시기 바랍니다.

다 함께 당사의 가치를 충실히 지키며 앞으로도 항공 우주 부문의 다양한 도전 과제를 해결해 나갑시다.

여러분의 한결같은 노고가 큰 힘이 됩니다.

감사합니다,
 — Guillaume Faury

행동 강령의 적용 대상은 누구일까요?

최종 조립 라인 근무자에서 기업 이사회 임원에 이르기까지, 전 조직 구성원이 행동 강령을 받아들이고 준수해야 합니다. 행동 강령은 Airbus가 통제권을 보유한 모든 자회사나 합작 투자 회사 내에서 직책·직무·직급 또는 근무지와 관계없이 모든 Airbus 직원과 임원에게 적용됩니다. 또한 당사는 고객·공급업체·파트너사·계약업체를 비롯한 다른 모든 이해관계자의 높은 윤리적 기준 도입을 장려합니다. Airbus는 당사 직원과 임원, 그리고 비슷한 기준을 도입할 것을 권장하는 기타 이해관계자가 손쉽게 확인할 수 있도록 행동 강령을 공개했습니다.





행동 강령이 당사의 사업 에서 하는 역할

행동 강령은 윤리적 행동과 책임 있는 실무에 대한 Airbus의 기대 사항 및 기준을 이해하기 쉽게 설명합니다. 행동 강령의 각 챕터에 해야 할 일과 하지 말아야 할 일이 나와 있으므로 사업 수행 방법과 관련된 질문이 있을 때 행동 강령을 참고할 수 있습니다. 행동 강령이 빈번하게 발생하는 문제를 보여주는 실제 예시를 소개하기는 하지만, 발생 가능한 모든 상황을 예측하는 것은 불가능합니다.

의구심이 들 때는 다음 네 단계를 따르시기 바랍니다.

1. 중단·사려·사실 정보 수집

이 상황 때문에 여러분이나 타인이 불편함을 느끼니까? 관련 사실 정보를 모두 알고 있습니까? 특정한 절차를 적용해야 하나요?

2. 상황 평가

이 상황이 Airbus의 가치와 안전·품질·보안·청렴 및 법·규정 준수 원칙에 부합하니까?

3. 조언 요청

혼자 해결하려고 하지 마세요. 관리자나 해당 문제 전문가, 인적 자원 업무 파트너(Human Resources Business Partner, HRBP), 또는 법무 및 법·규정 준수 팀 직원과 상황에 대해 논의하는 것이 바람직합니다.

4. 행동 및 학습

결과에 대한 후속 조치를 취하고 어떤 교훈점을 얻었는지 생각해 봅니다.

미준수 시의 결과

행동 강령을 준수하지 않으면 회사와 개개인에게 심각한 결과가 발생할 수 있습니다.

- Airbus의 평판이 손상되어 직원·고객·파트너사·기타 이해관계자의 신뢰를 유지하기가 어려워집니다.
- 벌금이나 소송, 또는 최악의 경우에는 형사 고발 같은 법적 결과를 초래합니다.
- 규칙이 지켜지지 않는 근무 환경에서는 직원들이 불편함을 느끼거나 의욕을 잃을 수 있으므로 팀의 분위기와 참여도를 저해합니다.
- 위반의 심각도에 따라 공식 경고를 하거나 해고를 고려하는 등의 징계 조치를 취합니다.

따라서 직원들은 Airbus 행동 강령을 이해하고 준수해야 합니다.





의견 개선 및 경청

Airbus는 모든 직원이 편안하게 의견을 나누고 질문을 하고 우려 사항을 말하거나 잘못된 행동을 보고하는 근무 환경을 조성하기 위해 노력하며, 그 과정에서 잠재적 위협 행위를 방지·감지·시정합니다.

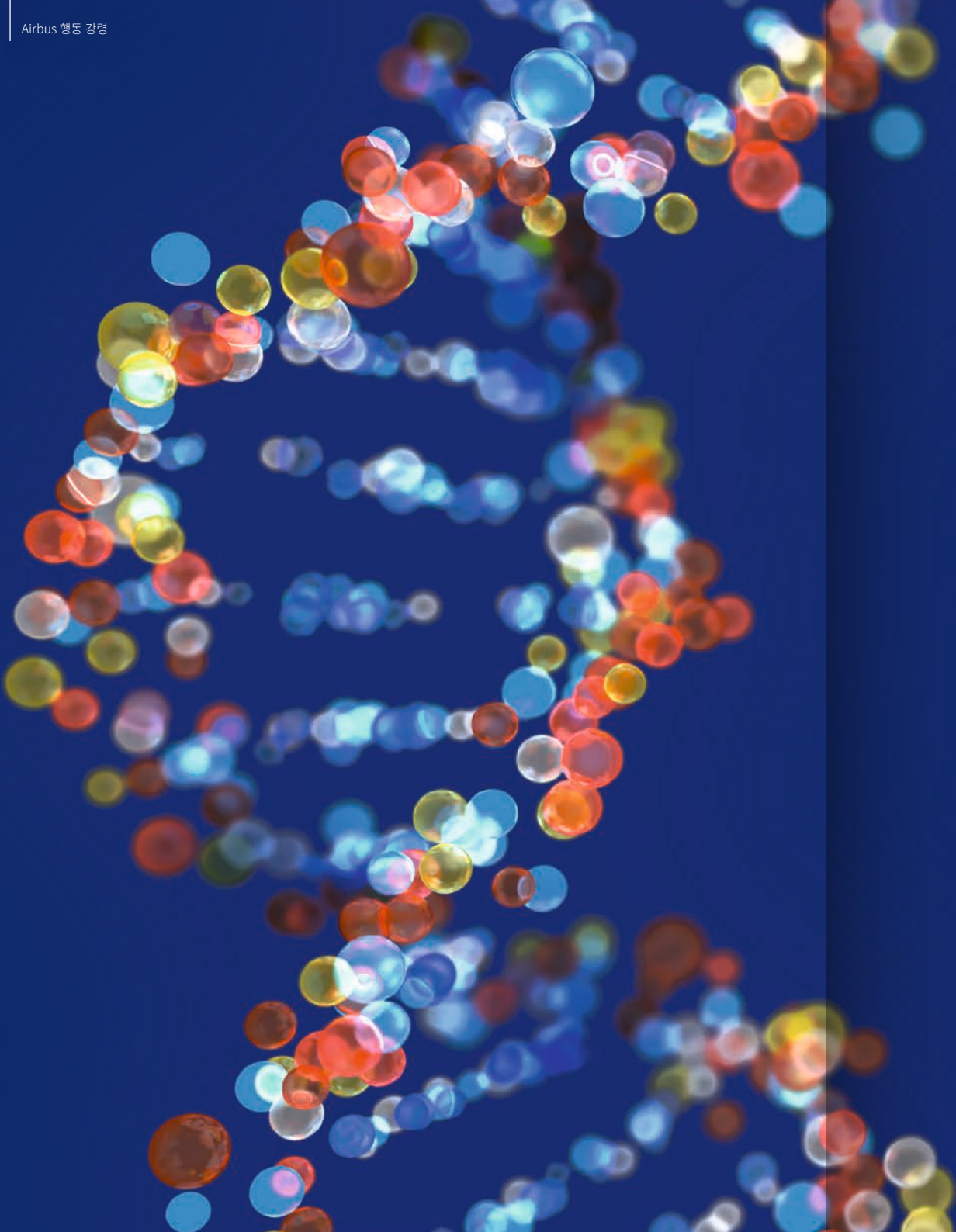
직원들은 관리자(또는 더 높은 직급의 관리자), 인적 자원 업무 파트너(HRBP), 윤리 및 법·규정 준수 담당자, 수출 통제 연락 담당자 또는 법무 및 법·규정 준수 팀 직원에게 의견을 밝힐 수 있습니다. Airbus 오픈라인 (www.airbusopenline.com)을 통해 비밀이나 익명으로 정보를 제공하는 것도 가능합니다. 관리자나 팀장은 직원들의 우려 사항을 경청하고 상부에 보고하며(적절한 경우), 알맞은 피드백을 제공해야 합니다.

Airbus는 의견을 개선하는 직원이나 위반 혐의의 수사를 돕는 직원에게 보복을 하는 행위를 용인하지 않습니다. 선의로 우려 사항을 보고했으나 보복을 당했다고 생각되면 즉시 법무 및 법·규정 준수 팀에 연락하시기 바랍니다.

모든 보고는 Airbus의 공식 전사 정책과 해당 지역 규정에 따라 관리됩니다. 수사가 진행되는 동안 객관적인 독립 팀이 무죄 추정·공정성·비밀 유지 원칙에 따라 사실 정보를 수집합니다. Airbus는 모든 수사 관계자가 정직하게

전심전력으로 협조할 것을 요구합니다. 명백한 위반 사항이 발견되면 시정 및 징계 조치를 취할 수 있습니다. 우려 사항을 보고하는 직원은 결과에 대한 피드백을 받게 되며, 모든 관계자의 신원은 비밀로 유지합니다. 행동 강령의 그 어떤 내용도 Airbus 직원이 잠재적 법 위반 사항을 관계 당국에 보고하는 것을 금지하지 않습니다.





핵심 가치

우리는 하나다/
팀 워크!

고객 중심
신뢰
존중
창의
무결



사람과 문화

리더십



원칙

Airbus의 리더와 관리자는 사내 인력이 회사의 우선순위를 실행에 옮길 수 있도록 적절한 프레임워크를 수립하여 운영하는 동시에, Airbus 내외에서 우리가 하는 모든 일에 청렴과 존중의 문화를 내재화하고 몸소 실천해야 합니다. 이들은 자기 자신과 프로젝트, 공동체를 이끌며 모든 직원을 고무하여 당사의 리더십 원칙을 받아들이게 합니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Leadership

실례



회사의 우선순위와 전략적 방향을 팀이 달성할 수 있는 과제와 구체적인 목표로 구현.



활동의 성과를 관리하고 계획한 경로에서 벗어나는 상황이 생길 경우에 신속하게 대처.



계속해서 변화하는 세상과 사회에 대비하여 Airbus의 핵심 신념 심화.



적극적으로 경청하고 모든 직급의 직원들 간 대화 장려.



당사의 원칙과 가치를 행동에 내재화.

해야 할 일

당사의 영향 범위에서 주인 의식을 가지고 성공을 주도.

불가능한 일을 해내서 고객을 만족시킴.

경영진과 실무 팀 간의 연결 고리를 마련함.

의견을 개진할 수 있는 문화를 장려.

하지 말아야 할 일

불확실한 상황에서 어려운 결정을 내리는 것을 피하는 것.

Airbus의 안전·품질·보안·청렴 및 법·규정 준수 원칙을 완벽하게 지키지 않는 것.

개인의 성취를 회사의 성공보다 우선시하는 것.

갈등을 해결하지 않고 방치하는 것.

근로 관계

원칙

Airbus는 직원의 경제적 성공과 복지 증진을 위해 오랜 기간 동안 다양한 기업과 고용주 단체·노동조합·국제 기구·기타 이해관계자와 협력했습니다. 국제노동기구 (ILO) 협약과 OECD 다국적 기업 가이드라인을 준수하기 위한 노력을 통해, 당사는 직원이 국내법과 단체 교섭 협약 및 현지 관습에 따라 노동조합을 결성하고 노동조합에 가입해서 활동할 권리를 인정합니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Trade unions • Social dialogue

실례



모든 노동 협약 및 정책이 전체 지역에서 일관되게 이행되도록 하며 국제 기준과 지역 법 준수.



직원의 필요와 회사 목표 간의 균형 모색.



직원이 자유롭게 의견을 표현하고 보복에 대한 두려움 없이 조합 가입 여부를 선택할 권리 지원.

해야 할 일

모든 Airbus 직원의 공정하고 공평한 대우를 뒷받침하는 수단으로 사회적 대화를 선택함.

각 국가에서 노동법 및 적용 가능한 기업 협약에 따라 조합 활동 및 기여를 인정하는 동시에, 결정을 내릴 때 회사의 이익을 희생시키지 않음.

하지 말아야 할 일

직원이 자유롭게 이익을 대표하는 단체를 결성하거나 단체에 가입할 권리에 간섭하거나 영향을 미치는 행동.

어느 직원이나 노동조합 구성원을 다른 직원보다 더/덜 호의적으로 대우하는 것.

괴롭힘 및 차별 방지



원칙

우리는 안전하고 공정하고 서로 존중하며 괴롭힘, 차별 또는 따돌림이 없는 근무 환경을 제공하기 위해 노력합니다. 우리 모두는 책임감을 가지며 우리의 행동 방식 및 다른 직원·고객·기타 이해관계자와 상호 작용을 하는 방식으로 모범을 보입니다.

리스크 예시



타인에게 언성을 높이거나, 모욕을 하거나, 비난하거나 비하하는 등의 언어폭력.



타인을 위협하거나 창피를 주거나 협박하는 행위.



타인의 의사에 반하여 타인에게 성적으로 접근하거나 접촉.

성적인 이미지, 포스터 또는 영상 표시.



나이·성별·인종·국적·종교·성적 지향·장애 등의 개인적인 특징을 토대로 누군가에게 직책을 제공하지 않는 행위.

해야 할 일

사업 과정에서 우리가 만나는 모든 사람을 공정하고 품위 있게 대하며, 우리가 타인에게 미칠 수 있는 영향을 이해함.

언제나 공손한 태도를 보임.

부적절한 행위를 경험하거나 목격하면 목소리를 내거나 도움을 요청할 것.

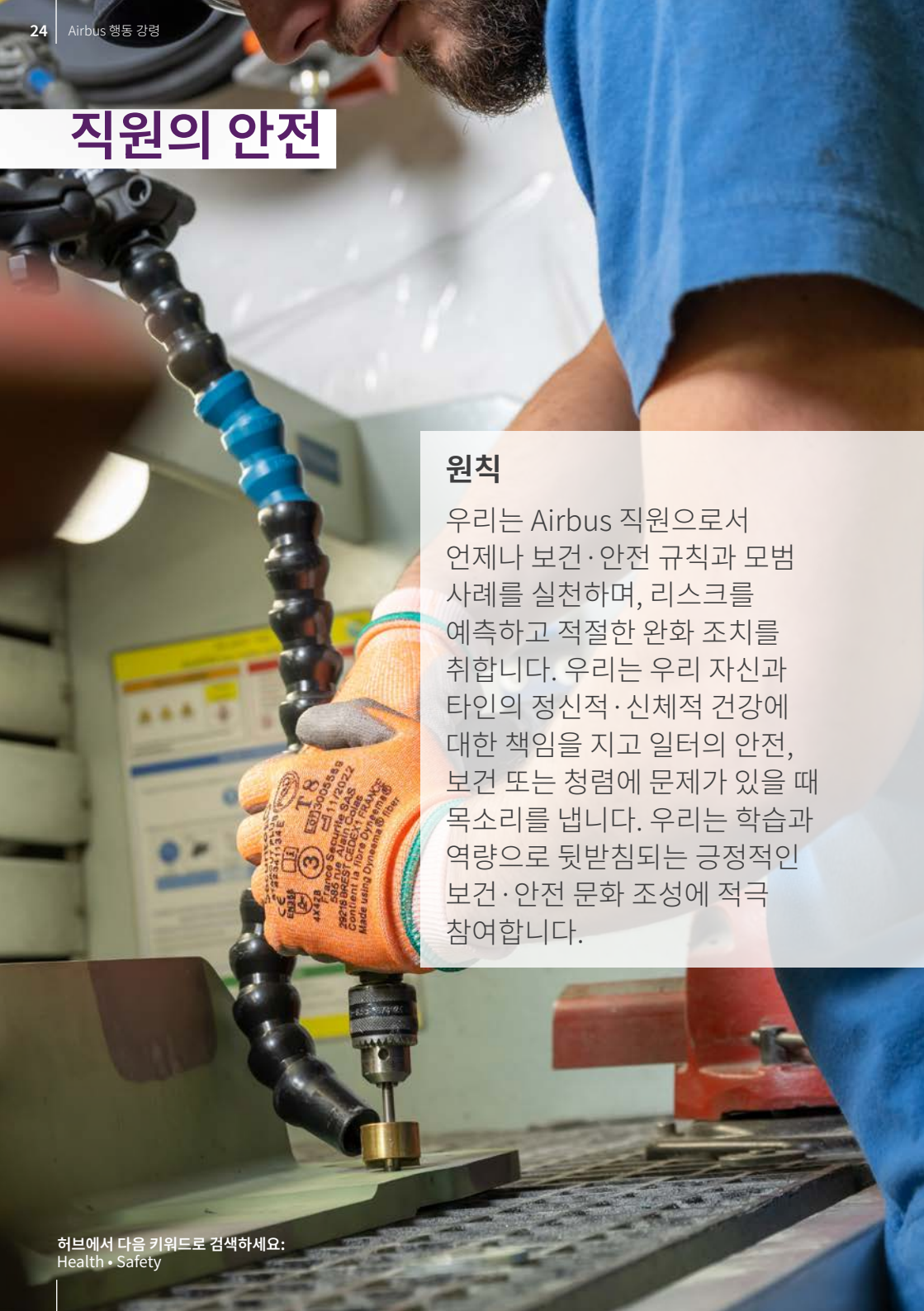
하지 말아야 할 일

부적절한 행위를 무시하는 것.

무례한 행위를 용인하는 것.

잘못된 행위를 모방하거나 따르는 것.

직원의 안전



원칙

우리는 Airbus 직원으로서 언제나 보건·안전 규칙과 모범 사례를 실천하며, 리스크를 예측하고 적절한 완화 조치를 취합니다. 우리는 우리 자신과 타인의 정신적·신체적 건강에 대한 책임을 지고 일터의 안전, 보건 또는 청렴에 문제가 있을 때 목소리를 냅니다. 우리는 학습과 역량으로 뒷받침되는 긍정적인 보건·안전 문화 조성에 적극 참여합니다.

리스크 예시



의무 개인보호장비 또는 적절한 개인보호장비 미착용.



안전 또는 인체 공학 측면에서 제대로 구성되지 않은 작업 스테이션 보유.



화학 물질이나 기타 유해 물질의 부적절한 사용 또는 취급.

해야 할 일

활동과 관련된 보건·안전 리스크와 해당 리스크 방지를 위해 고안된 조치를 이해함.

보건·안전 기술 및 인식을 유지.

상황 파악, 사건 보고 및 예방 조치 재평가를 통해 사고를 관리.

보건·안전 기준을 제대로 지키지 않는 상황을 목격하면 개입하거나 목소리를 냄.

하지 말아야 할 일

일터 또는 활동을 대상으로 정의된 보건·안전 모범 사례를 무시하는 것.

시간이나 예산, 성과 기준 같은 제약 때문에 보건·안전을 희생시키는 것.

일터 또는 활동과 관련된 리스크를 과소평가하는 것.

인권



원칙

우리는 사업·운영 활동·공급망 전반에서 인권 존중을 내재화하고 향상시키며, 국제 인권 기준 및 원칙에 맞는 접근법을 사용합니다.

리스크 예시



근로자 착취의 지표. 예: 과도한 근로 시간, 여권 보관 등의 조치를 통한 근로 강요.



위험하거나 비위생적인 근무 환경 등, 근로자 학대 가능성을 보여주는 환경 또는 상황.



15세 미만의 아동 고용(현지 법으로 허용되는 경우도 포함).

해야 할 일

우리가 사업 활동과 관련해서 발생하는 인권에 대한 부정적 영향을 초래했든, 기여했든, 아니면 부정적 영향과 직접적으로 연관되든 간에 부정적 영향을 방지·예방·최소화하기 위해 노력할 것.

인권 침해에 기여하거나 분쟁에 자금을 지원하지 않으며 강제 노동 또는 아동 노동과 무관한 원자재 구매를 추구.

이주 근로자나 다른 소수 집단을 비롯한 취약 집단에 특히 관심을 가질 것.

정보를 토대로 사전에 자유롭게 동의를 할 권리를 비롯한 지역 공동체와 토착민의 권리를 존중.

하지 말아야 할 일

의도적으로 Airbus의 기업 인권 정책에 위배되며 인권을 침해하는 행위를 초래하거나 해당 행위에 기여하는 것.

Airbus의 제품이나 서비스와 관련된 자의 인권을 침해할 수 있는 상황을 무시하는 것.

적절한 내부 지침이나 전문 지식을 구하지 않고 문제에 대처하는 것. 이러한 행동이 의도치 않은 결과를 초래할 우려가 있음을 간과하는 것.

포용성 및 다양성

원칙

Airbus는 소속감과 참여감을 통해 직원 한 명 한 명을 모두 따뜻하게 받아들이는 안전하고 포용성 있는 일터를 만들고자 노력합니다. 우리는 성별·나이·인종·민족·사회 및 문화적 다양성·LGBT+·신경 다양성·신체적 능력 등의 다양한 측면을 고려하여 다양성이 높은 일터를 추구합니다.

리스크 예시



개인의 신체적 능력이나 문화적 민감성을 무시하는 팀 활동 조작.



인종 차별·성차별·동성애 혐오 또는 무감각으로 이해될 수 있는 농담.



루머를 퍼뜨리거나 누군가의 평판 훼손.

해야 할 일

다양한 관점을 추구하고 의도적으로 포용성 있는 태도를 보이며, 개방적이고 안전하고 따뜻한 환경을 유지.

언행과 언행이 타인에게 미치는 영향에 신경을 쓰며, 무례한 행위를 목격하면 목소리를 냄.

사업 판단에 방해가 될 수 있는 무의식적 선입견(나이·성별·인종·국적·종교·성적 지향 또는 장애 같은 개인의 특징에 기반)을 인식.

시간을 투자해서 해당 주제에 대해 공부할 것.

하지 말아야 할 일

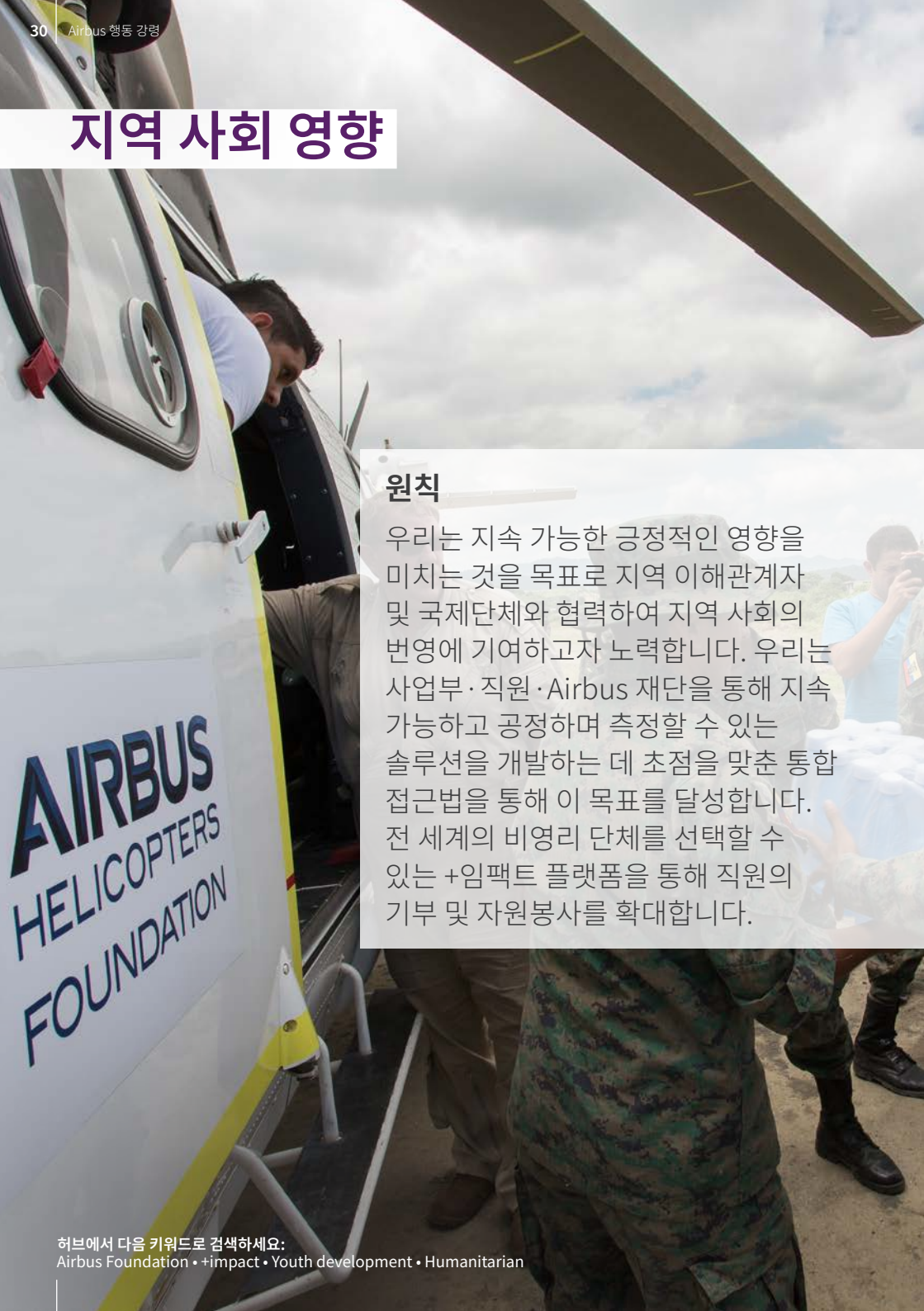
틀에 박힌 생각이나 고정 관념이 담긴 표현을 사용.

편애를 드러내는 것.

누군가를 배제하는 행동(무례·따돌림·직장 내 괴롭힘 등). 나와 같지 않은 사람 및 집단을 차별하거나 고립시키는 일.

모든 관련 요인을 종합적으로 평가하는 것이 아니라 다양성과 관련된 측면만 고려해서 결정을 내리는 행동.

지역 사회 영향



원칙

우리는 지속 가능한 긍정적인 영향을 미치는 것을 목표로 지역 이해관계자 및 국제단체와 협력하여 지역 사회의 번영에 기여하고자 노력합니다. 우리는 사업부·직원·Airbus 재단을 통해 지속 가능하고 공정하며 측정할 수 있는 솔루션을 개발하는 데 초점을 맞춘 통합 접근법을 통해 이 목표를 달성합니다. 전 세계의 비영리 단체를 선택할 수 있는 +임팩트 플랫폼을 통해 직원의 기부 및 자원봉사를 확대합니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Airbus Foundation • +Impact • Youth development • Humanitarian

실례



교육 및 기술 개발 프로그램을 진행하여 청소년 육성 지원.



Airbus 재단을 통해 Airbus 제품 및 서비스를 이용할 수 있도록 하여 재난 대응 및 환경 보전 지원.



+임팩트 플랫폼을 통해 직원들이 자원봉사와 기부, 모금을 하고 지속 가능성 주제를 행동으로 옮길 수 있도록 함.

하지 말아야 할 일

Airbus의 해당 후원 및 기부 정책에 따라 사전 검토와 승인을 받지 않고 Airbus의 이름으로 자선 기부(정치 기부금 포함)하는 행동.

작은 숲 일구기 또는 쓰레기 줍기 제도 같은 직원 봉사활동을 Airbus의 환경 목표와 관련짓는 것.

해야 할 일

긍정적인 사회적 영향에 기여하기 위해 존재하는 메커니즘 및 지역 사회 영향 우선순위를 숙지.

지역 사회 영향 전략에 맞춰 해당 전략에 비례하며 충분한 회사 자선 기부금을 책정.

제품·자산



항공안전

원칙

Airbus 안전 비전은 “사고 0건 달성이라는 목표 달성을 위해 다 함께 지속적으로 안전을 향상시키고자 노력하는 것”입니다. 최고 수준의 안전을 Airbus 최우선 순위에 두는 것도 바로 이 때문입니다. 직급에 관계없이, 모든 직원은 안전을 희생시키는 일이 없도록 각자의 몫을 해야 합니다.

리스크 예시



장비를 제대로 착용하지 않거나 이물질·파편(FOD) 절차를 무시하는 라인 스테이션 직원.



적절한 도구나 자격을 갖추지 않고 전기 하네스(캘리 시스템) 작업 수행.



안전에 영향을 미칠 수 있는 발견 사항이나 불일치 사항 미보고.



안전에 관한 내부의 의견 무시 또는 미고려.

해야 할 일

우리에게 대중과 당사 제품 사용자의 안전을 지킬 의무가 있음을 인식.

일상 업무를 통해 안전에 기여하는 방법을 계속 인지.

안전에 대한 우려 사항을 즉시 밝힘.

하지 말아야 할 일

안전과 관련된 교훈점을 공유할 기회를 지나쳐 버리는 것.

사고, 사건 또는 다른 운영상의 사건에 대한 온라인 토론에 참여하거나 공개 댓글을 남기는 행동.

안전 우려 사항이 있을 때 침묵하는 것.

품질

원칙

우리에게는 장기적인 안전·고객 만족·Airbus의 경쟁력 보장을 위해 최고의 품질 기준에 부합하는 제품을 제공할 의무가 있습니다. 모든 직원은 이 기준을 지키고 기준과 일치하지 않는 사항을 즉시 보고해야 합니다.

리스크 예시



제품에 위험이 되며 제거가 필요한 이물질.



규격에 부합하지 않는 장비 설치.



무단으로 문서 수정.

해야 할 일

필요한 자격 요건을 갖추고 근무.

품질에 대한 책임을 지며 실수를 인정.

서면 기준 및 지침을 준수.

제품 또는 시스템 정의를 변경할 때 검증을 요청.

지속적인 품질 개선을 위해 노력하고 “처음부터 일을 제대로” 할 것.

하지 말아야 할 일

불일치 사항을 보고하거나 시정하지 않고 그냥 넘어가는 것.

효과적으로 수행되지 않은 업무를 그대로 지나치는 것.

누군가에게 압력을 가해서 승인되지 않은 활동을 수행하거나, 필요한 품질 관리를 급하게 수행하거나 생략하게 하는 행동.

내부 또는 외부 보고 시 품질이나 안전 또는 생산성 지표를 잘못 소개하거나 변조하는 행동.

보안



원칙

우리는 무단 접근과 사이버 위협 및 물리적 침해로부터 보호해야 하는 민감 정보와 첨단 기술을 취급합니다. 우리의 자산을 안전하게 지키는 것은 경쟁력 유지와 기업 무결성 보장, Airbus의 평판 보호에 중요한 역할을 합니다. 또한 우리에게 업무로 함께 하는 제3자가 우리에게 맡긴 자산을 보호할 의무가 있습니다.

리스크 예시



승인되지 않은 자에게 IT 액세스 부여.



방문객이 “앞사람에게 바짝 붙어서” Airbus 현장의 물리적 출입 통제를 그냥 통과하도록 하는 행위.



허가를 받지 않고 제3자의 독점 정보 사용, 수정 또는 공개.

해야 할 일

현장에 있을 때 회사 배지를 착용하고 차량 패스를 눈에 띄는 곳에 부착함.

알아내기 어렵고 독특한 비밀번호를 선택하고 자리를 비울 때는 컴퓨터를 잠금.

법적 요건과 사내 요건에 따라 정보를 분류 및 취급함.

보안 관련 우려 사항과 수상한 활동(예: 이메일, 전화, 랜섬웨어 또는 침입)을 보안 팀에 보고함.

하지 말아야 할 일

로그인 정보를 공유하고, 여러 계정에 동일한 비밀번호를 사용하거나 물리적 출입 통제를 생략하고, 당사 배지 사진을 소셜 미디어에 올리는 것.

허가를 받지 않고 제한 구역에서 사진이나 영상을 촬영하는 행동.

소셜 미디어를 통해 수상한 팔로우·메시지 요청이나 정보 문의를 수락하는 것.

퇴사 후 Airbus 또는 제3자의 독점 정보를 사용하거나 해당 정보에 접근하는 행위.

환경



원칙

Airbus는 지구를 존중하기 위해 최선을 다합니다. 우리는 청정한 우주를 만드는 여정의 선봉자가 되기를 바랍니다. 우리는 환경과 인간 건강을 보호하고, 우리의 활동·제품·서비스가 수명 주기 동안 환경에 미치는 영향을 줄이고, 환경 관리의 효과를 보장하기 위해 노력합니다. 우리는 모든 환경 규정 및 기준을 준수하기 위해 노력합니다. 나아가서, 사회는 책임 있는 환경 관리를 기대하며, 이는 투자와 사업 결정에 영향을 미칩니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Environment

실례



현재 운항 중인 Airbus 상용 항공기가 발생시키는 온실가스 배출 및 산업 배출 감소를 위한 노력.



전체 제품 수명 주기 동안의 천연자원 사용을 줄이는 순환 경제를 위한 노력.



일터에서의 물 사용량 절감이 가지는 중요성(물 사용량의 3분의 2를 위생 용도로 사용).



모든 직원을 비롯한 이해관계자를 대상으로 “기후 프레스크” 세션 개최 및 “기후 학교” 개설을 통해 기후 변화와 그 영향에 대한 공통된 이해 형성.

해야 할 일

우리가 환경에 미치는 영향을 이해하고 측정하여 감소시킴.

사내 정책과 절차에 따라 규정상의 요건 및 기준을 준수.

지속적으로 교육과 모범 사례 공유를 장려.

하지 말아야 할 일

환경 성과를 과장하거나 환경 성과에 대한 근거 없는 주장을 하는 행동.

환경에 해가 될 수 있는 실무나 상황을 알고도 모른 척하는 것.



청렴 & 법·규 정 준수

뇌물 및 부패



원칙

우리는 뇌물, 부패 및 불법적인 영향력 행사에 무관용으로 대응합니다. 다시 말해, 우리는 사업을 수주 또는 유지하거나 다른 부적절한 이익을 얻기 위해 직·간접적으로 금전이나 다른 귀중품을 타인에게 약속·제안·제공·요청하거나 타인으로부터 수취하지 않습니다(뇌물). 마찬가지로, 우리는 정부 공무원이나 당국에 대한 누군가의 영향력을 남용하기 위해 해당인에게 금전이나 귀중품을 약속하거나 제안하거나 제공하지 않습니다(불법적인 영향력 행사). 우리는 일상적인 행정 절차를 빠르게 처리하거나 진행하기 위해 정부 공무원에게 소액의 비공식적인 비용을 지불하지 않습니다(급행료).

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Anti-bribery • Anti-corruption

리스크 예시



향후의 항공기 거래에서 이익을 얻기 위해 고객 의사 결정자의 개인 회사나 소규모 개인 프로젝트에 사업 발주.

재판매업체에 과도한 당사 제품 및 서비스 할인 혜택 제공(부적절한 대금 지급에 사용될 우려가 있음).



절충교역 의무의 일환으로, 현지 당국의 요청을 받아 눈에 띄는 가치가 없는 공급업체 선정.



규제 실사가 종료된 후에 주말 동안의 고급 식사와 숙박이 포함된 관광 진행.



핵심 의사 결정자의 친척 채용.

해야 할 일

당사 제품과 서비스의 품질을 토대로 계약을 수주.

고객, 공급업체 또는 정부 공무원의 부적절한 요청이나 의심스러운 뇌물 리스크를 보고.

선물 또는 접대를 제공하거나 받기 전에 그 가치가 합리적이며 그 목표가 합법적인지(예: 당사 제품 홍보) 확인.

가치가 Airbus가 정한 기준치를 초과할 경우에는 선물·접대·후원 또는 기부를 보고하고 사전 승인을 받음.

하지 말아야 할 일

조달 과정에서 리베이트를 받는 것을 비롯하여 모든 형태의 부패에 관여하거나 부패를 용인하는 것.

보류 중인 사업이나 규제 또는 기타 결정에 영향을 미치려는 목적으로 제공되는 모든 종류의 지급금이나 이익을 제안, 요청 또는 수취하는 행동.

제3자와의 관계

원칙

우리는 최고의 품질·청렴·책임·지속 가능성 기준을 유지하며 Airbus에 제공하겠다고 약속한 가치를 제공하는 평판이 좋은 제3자하고만 협력합니다. 우리는 제3자와의 관계를 시작하기 전에 리스크 기반 실사를 수행합니다. 우리는 사업 관계를 유지하는 동안 제3자에 대한 경고를 모니터링합니다.

리스크 예시



Airbus를 대신해서 대금 지급을 제안, 실행 또는 요청할 수 있다고 제안하는 제3자와 협력.



분명한 업무 범위 및 서면 계약 없이 제3자(예: 판매 중개인·전략 자문가·로비스트 또는 파트너) 고용.



최종적인 수익 소유자 또는 자금 출처가 불분명한 제3자와 협력.



의사 결정자의 결정에 부적절하게 영향을 미칠 목적으로 의사 결정자와 연줄이 있는 판매 중개인, 컨설턴트 또는 자문가 고용.

해야 할 일

법무 및 법·규정 준수 팀과 협력하여 모든 제3자를 적절히 분류하고 제3자 리스크 프로필에 따라 실사를 수행.

제3자가 윤리 리스크를 초래함을 시사하는 정보가 있을 경우 목소리를 냄.

제3자의 행위가 행동 강령의 원칙에서 벗어날 경우 적절한 조치를 취함.

하지 말아야 할 일

적절한 실사 및 조달 절차가 완료되기 전에 제3자를 고용하려고 하거나 회사 정책을 건너뛰는 것.

Airbus가 직접 할 수 없는 약속이나 대금 지급을 하기 위해 제3자를 이용하는 행동.

사기

원칙

우리는 손실·피해·절도·부적절한 접근 또는 남용으로부터 Airbus 자산을 보호합니다. 우리는 항상 당국·규제 기관·기타 이해관계자와 정직하고 투명하고 정중하게 상호 작용합니다. 우리는 거래 또는 사건을 공정하게 보여줄 수 있는 절차와 내부 통제 조치를 유지하여 부적절한 거래를 방지 또는 감지하고, 모든 재무·비재무 기록 및 보고서를 적시에 완벽하고 정확하고 신뢰할 수 있으며 공정하게 작성합니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Anti-fraud • Accurate records

리스크 예시



법인 카드를 사업비가 아닌 비용을 결제하는 데 남용, 적시에 작성된 정확한 비용 및 사업비 기록 부재.



사기 방지 목적의 규칙(예: 피싱 사기에 노출되는 것을 방지하는 “네 개의 눈 원칙” 적용)을 의도적으로 회피.



허위 정보 제공, 중요한 세부 사항 생략 또는 기록 수정을 통해 타인이 오해를 하게 하거나, 다른 사람이 이러한 행위를 하는 것을 지원.

해야 할 일

확인된 오류 사항을 정직하고 신속하게 수정. 기록이나 보고서의 정확성과 관련된 문제를 발견하면 목소리를 냄.

Airbus 자산의 적절한 구매·보관·이동·사용·처분에 대한 절차 및 통제 조치를 따르며 문서 및 기록 보존과 관련된 모든 법·규정을 준수.

Airbus 외부에서 얻은 정보는 사기를 저지르는데 사용될 수 있으므로 항상 해당 정보를 경계함.

하지 말아야 할 일

회계 또는 다른 사업 기록을 위조하거나, 규제 기관과 감사 기관 또는 기타 당국에 기록을 부적절하거나 불충분하게 공개하는 것을 허용하거나 돕는 것.

회사 자원을 사업과 관련 없는 목적이나 부당한 개인의 이득을 위해 남용하는 행동.

수출 통제 및 제재



원칙

우리는 책임 있는 수출업체이며 사업을 운영하는 모든 관할 구역에서 글로벌 수출 통제법·제재·엠바고를 지킵니다. 해당 법·규정은 국가 안보, 군비 확장 방지, 지역 안정 및 인권 보호를 뒷받침합니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Export control • Sanctions • Embargoes

리스크 예시



허가 요건을 피하기 위해 상품, 소프트웨어 또는 기술을 오분류.



노트북을 가지고 해외 출장을 가거나 제한된 자료를 다운로드할 때 수출 통제 규정 미고려.



고객으로부터 적절한 최종 사용자 서약서를 받지 않고 고객에게 문서를 제공하는 데 동의.



통제 대상 물자를 적절히 분리하지 않고 직원 및 하도급업체가 디지털 방식으로 실제로 통제 대상 물자를 확인할 수 있게 하는 행위.

해야 할 일

유·무형의 물자를 분류해서 표시하고 수출 전에 적절한 승인을 득함.

거래를 점검하여 거래가 해당 제재 및 거래 제한 대상자 목록을 준수하는지 살펴보고 최종 사용·최종 사용자·목적지가 허용되는지 확인.

수출 가능성 검토 시 인권 실사를 수행.

경계를 늦추지 않고 잠재적 제재 우회 가능성이나 당사 제품 및 서비스 남용과 관련된 경고 신호를 보고.

하지 말아야 할 일

문서 또는 데이터 접근 권한을 부여하는 것을 비롯하여(회사 직원에게 권한을 부여하는 것도 포함), 필수 승인이나 허가를 받지 않고 수출 통제 품목을 수출하는 것.

군수품만 수출 통제 제한 또는 제재 대상이라고 추측하는 것.

핵심 정보 및 전체적인 일관성을 확인하지 않고 제3자가 제공한 정보(예: 분류 또는 허가 범위)에 의존하는 것.

공정한 경쟁



원칙

경쟁 및 독점 금지법은 시장을 보호하고 거래를 제한하거나 공정한 경쟁을 제한하는 행위를 금지하므로 우리는 해당 법을 준수합니다. 우리는 정보를 교환하고 사업 정보를 윤리적으로 수집하며, Airbus의 지적 재산을 보호하고 타사의 지적 재산권을 존중합니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Fair competition • Antitrust • Competitive intelligence • Intellectual property

리스크 예시



가격 책정 조건 및 그 밖의 상업상의 민감 정보를 경쟁사와 논의 및 교환.



우리가 우연히 얻게 된 제3자의 독점 또는 비밀 정보 사용.



허가를 받지 않고 Airbus 지적 재산에 대한 접근 권한을 부여하거나 개인의 이익을 위해 Airbus 지적 재산을 남용.

해야 할 일

경쟁사와 정보를 교환하거나 계약을 체결하기 전에 법무 및 법·규정 준수 팀의 자문을 받음.

해당 정책에 따라 고객이나 파트너로부터 얻은 비밀 또는 독점 정보를 안전하게 보호하고 관리.

일터를 떠날 때나 Airbus부지 외부에서 근무할 때 Airbus 독점 정보를 보호하고 해당 정보에 대한 무단 접근을 방지.

하지 말아야 할 일

불법적인 수단을 사용하거나 Airbus 직원임을 밝히지 않고 경쟁 정보를 수집하는 것.

불확실한 상황에서 수상한 출처로부터 또는 속임수를 사용해서 입수한 경쟁 정보를 받아들이는 것.

경쟁사와 직·간접적으로 상업상의 민감 정보(예: 가격·가격 책정 방식 또는 정책·이윤·판매 조건·생산 능력 또는 입찰 참여 등)를 교환하는 행동.

담합 입찰·가격 고정·시장 또는 고객 할당에 대한 논의에 참여하는 행동.

이해 충돌



원칙

우리는 개인적 이해가 공정하고 객관적인 결정을 내리는 능력에 영향을 미치거나, 미치는 것처럼 보이지 않도록 하며 Airbus에 유리하도록 행동합니다. 이해 충돌 자체가 반드시 문제가 되는 것은 아니지만 이해 충돌을 적절히 보고하고 관리하지 않으면 우리의 평판을 해치고 당사에 부정적 영향을 미칠 수 있습니다.

허브에서 다음 키워드로 검색하세요:
Conflicts of interest

리스크 예시



어느 기업과 금전적 이해관계에 있거나 Airbus와 거래를 하는 자와 개인적인 친분 유지.



Airbus 외부에서 개인적인 친분이 있는 자를 채용하거나 관리·감독.



Airbus의 이해와 직·간접적으로 충돌할 수 있는 Airbus외부의 일자리(유급 또는 무급) 유지.



개인적 또는 금전적 이해 때문에 입찰 공고 시 어느 공급업체에 우선권 부여.

해야 할 일

이해 충돌을 발생시킬 수 있는 상황을 법무 및 법·규정 준수 팀에 알리고 함께 논의하여 해당 팀이 리스크를 평가할 수 있게 함.

이해 충돌이 확인되면 리스크를 완화할 수 있는 조치를 정의하고 문서화.

이해 충돌에 관한 질문이 있으면 법무 및 법·규정 준수 팀이나 인적 자원 업무 파트너에게 문의.

하지 말아야 할 일

실제 또는 잠재적 이해 충돌을 직접 관리하거나 정보를 숨기는 행동.

가족 구성원이나 개인적인 친분이 있는 자를 채용 또는 관리·감독할 수 있는 위치를 얻는 것.

개인의 이해가 Airbus에서 이루어지는 사업 결정에 영향을 미칠 수 있는 것으로 보이는 상황에서 수동적인 태도를 견지하는 것.

내부자 거래

원칙

우리는 Airbus나 다른 기업의 증권 (예: 주식, 채권 또는 파생 상품) 가격에 영향을 미칠 수 있는 중요한 비공개 정보를 알고 있을 때 해당 증권을 구매하지 않습니다("내부자 거래"). 오히려, 우리는 확인 가능한 내부 정보를 비밀로 유지하며 내부 정보를 토대로 타인에게 기업 증권을 매도 또는 매수하라고 조언하거나 제안하지 않습니다("주식 정보 누설").

리스크 예시



아직 공개되지 않은 분기별 재무 결과(예: 수익·소득·현금 흐름·제비용 또는 기타 재무 결과나 예측)를 알고 있을 때 Airbus 주식 매수 또는 매도.



비공개 정보(예: 월간 주문 건 및 인도 건, 생산 또는 비용 목표, 중요한 클레임 또는 조사, 혹은 고위 경영진 변경)를 거래에 사용할 수 있는 자에게 해당정보 공유(실수로 공유하는 것도 포함).



아직 거래가 발표되지 않은 상태에서 Airbus가 합병이나 인수를 계획 중인 기업의 주식 구매.

해야 할 일

비공개 정보를 비밀로 유지하여 실수로 정보가 공개되는 상황을 방지.

특정 고위급 직원이 정해진 "거래 금지 기간" 동안 Airbus 주식을 거래하는 것을 금지하는 규칙을 비롯한 Airbus 내부자 거래 규칙을 숙지하고 준수.

실수로 정보를 유출하지 않도록 주의. 의도치 않은 행동이라도 해당 내부자 거래법에 위배될 수 있음.

하지 말아야 할 일

거래가 계획된 시점에 내부 정보를 보유하고 있을 때 Airbus 또는 다른 기업의 증권을 매수하거나 매도하는 행동.

친구나 가족을 비롯한 외부인과 내부 정보에 대해 이야기하는 것.

Airbus 직원의 거래가 허용되지 않는 경우에 타인에게 대신 거래를 해달라고 요청하는 행동.

돈 세탁 및 탈세

원칙

Airbus는 적용 가능한 모든 돈 세탁 방지(AML) 및 테러리즘 자금 지원 방지법을 준수하기 위해 노력하며 합법적인 출처에서 얻은 자금만 수취합니다. 당사는 실제 사업 활동에 참여하는 평판이 좋은 고객과 거래합니다. 마찬가지로, 당사는 공급업체, 고객 또는 다른 제3자의 탈세를 돕거나 용이하게 하는 거래를 하지 않습니다.

리스크 예시



재산 출처 또는 자금 출처 위장.



고객의 사업과 일관되지 않거나 일반적으로 복잡한 거래 또는 대금 지급 구조를 수반하는 대금 허용.



거주국에서 과세 소득을 신고하지 않을 목적으로 조세 회피처를 통해 대금을 우회하는 제3자와 거래.

해야 할 일

고객 확인(KYC)/공급업체 확인(KYS) 정책에 따라 모든 당사자가 감시 대상 목록에 포함되는지 확인하고 적시에 실사를 받도록 함.

제3자의 재산 원천과 수익 소유자(즉, 최종적으로 법인을 실효 지배하는 개인)를 이해하고 파악하기 위해 적절한 조치를 취함.

당사가 대금을 지불하거나 자금을 수취하는 은행 계좌의 위치(예: 상대방의 은행이 거주국이나 사업 운영국에 위치해야 합니다) 등, 돈 세탁 또는 탈세와 관련된 경고 신호를 살핍.

하지 말아야 할 일

사전 승인을 받지 않고 당사와 계약 관계에 있는 고객이 아닌 주체로부터 대금을 수취하는 것.

기존에 대금 지급이 이루어진 은행 계좌가 아닌 은행 계좌로 환불을 해주는 데 동의하는 것.

계약상의 합의 사항, 금융 관련 요소 또는 기업 구조가 불확실하거나 충분히 문서화되지 않은 계약을 체결하는 행동.

디지털 윤리

원칙

Airbus는 수월하게 지속 가능성 목표를 달성하기 위해 디지털 기술을 사용합니다. 당사는 책임 있게 합법적·윤리적으로 디지털 기술을 사용하기 위해 노력하면서 인간과 기술의 균형을 모색합니다. 여기에는 인권 존중과 개인 정보 보호가 포함됩니다.

리스크 예시



사용자에게 통지하지 않고 목적과 입력 및 출력 정보에 대한 설명 없이 인공지능 시스템 도입.



당사자에게 통지하지 않고 개인 정보를 수집하여 명시된 목적 외의 목적으로 사용.



개인 정보를 확인할 합법적인 이유가 없는 자에게 개인 정보 공유.



기술을 사용해서 허위 정보 또는 유해 정보 유포.

해야 할 일

윤리와 개인 정보 보호를 염두에 두고 디지털 기술을 설계하여 사용하며 개인인을 존중함.

Airbus가 관리 및 공유하는 개인 정보를 보호하기 위한 조치를 취함.

주기적으로 인공지능 시스템을 검토하여 공정성을 보장하고 편향을 방지.

특정 목적에 필요한 개인 정보만 수집하고 필요한 기간 동안에만 보관.

하지 말아야 할 일

인공지능을 사용해서 개인적 문제나 도덕적 또는 정치적 문제에 대한 결정을 내리는 것.

적절한 보호 조치 없이 Airbus 데이터 또는 제3자 데이터를 사용하거나 공유하는 행동.

A series of 25 horizontal dotted lines on a white background, intended for writing.



우리의 행동이
미래를
결정합니다



AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
©Airbus SAS 2025 - All rights reserved.
Airbus, its logo and product names are
registered trademarks. Concept design
by Airbus Multi Media Studio.
Photos by Airbus, Gettyimages.
Reference 20250650. September, 2025.