
Codice di Condotta

CODE OF CONDUCT



AIRBUS

Indice

Messaggio del CEO

A chi si applica il presente
Codice di condotta?

Ruolo del presente Codice di
condotta nelle nostre attività
aziendali

L'impatto di una non conformità

Parlare apertamente e ascoltare
con attenzione

I nostri valori

17 PERSONE E CULTURA

Leadership
Relazioni sindacali
Prevenzione delle molestie
e delle discriminazioni
Sicurezza delle persone
Diritti umani
Inclusione e diversità
Impatto sulla comunità

33 BENI E PRODOTTI

Sicurezza aerea
Qualità
Sicurezza
Ambiente

43 INTEGRITÀ E CONFORMITÀ

Corruzione e concussione
Relazioni con terze parti
Frodi
Controllo delle esportazioni e sanzioni
Concorrenza Leale
Conflitti di interesse
Insider Trading
Riciclaggio di denaro ed evasione fiscale
Etica digitale

“ Un Codice
che ci
guida nello
svolgimento
delle nostre
attività
aziendali
con onestà
e integrità ”

Messaggio del CEO



Cari colleghi,

Per noi di Airbus è fondamentale rispettare gli standard etici più elevati in tutto ciò che facciamo. Come azienda, il nostro successo o fallimento dipenderà dal nostro impegno verso tali standard. In effetti, questo è il motivo per cui integrità e conformità sono due dei nostri cinque pilastri come azienda, insieme a sicurezza, qualità e protezione.

Nel recente passato, la nostra incapacità di agire con integrità ha comportato un costo finanziario e reputazionale estremamente elevato per Airbus; un costo che non possiamo permetterci di sostenere nuovamente.

Questo nuovo Codice di condotta definisce i valori fondamentali che la nostra azienda dovrebbe incarnare. Valori che dovrebbero guidare tutti i nostri impegni quotidiani.

Vi invitiamo a leggere con attenzione il nuovo Codice, a rifletterci e a lasciare che vi guidi nelle vostre attività quotidiane.

Insieme, continueremo ad affrontare le sfide del settore aerospaziale rimanendo nel contempo fedeli ai nostri valori.

Vi ringraziamo per il Vostro impegno costante

Cordiali saluti,
— Guillaume Faury

A chi si applica il presente Codice di condotta?

Dalle linee di assemblaggio finali fino alla sala riunioni del consiglio di amministrazione, abbracciamo e dimostriamo la nostra adesione al presente Codice di condotta a tutti i livelli della nostra organizzazione. Il presente Codice di condotta si applica a tutti i dipendenti e a tutti gli amministratori di Airbus, indipendentemente dal loro titolo professionale, dalle loro responsabilità, dalla loro anzianità o dall'ubicazione in cui si trovano, all'interno di ogni filiale o joint venture di cui abbiamo il controllo. Inoltre, Airbus promuove l'adozione di rigorosi standard etici da parte di altri nostri stakeholder, tra cui clienti, fornitori, partner e appaltatori. Abbiamo pubblicato il presente Codice di condotta per renderlo facilmente accessibile ai nostri dipendenti, agli amministratori e a tali altri stakeholder, che incoraggiamo a adottare standard analoghi.





Ruolo del presente Codice di condotta nelle nostre attività aziendali

Il presente Codice di condotta intende fornirvi una comprensione delle aspettative e delle norme di Airbus in materia di comportamento etico e di pratiche commerciali responsabili. Ogni capitolo del presente Codice di condotta contiene i comportamenti da adottare e da evitare che consentono a questo documento di fungere da guida di riferimento in caso di domande in merito alle modalità di svolgimento delle attività aziendali. Sebbene il presente Codice di condotta fornisca esempi pratici in merito a questioni che si presentano di frequente, è impossibile prevedere tutte le situazioni che potrebbero verificarsi.

In caso di dubbio, vi invitiamo a seguire questi quattro passaggi:

1. FERMATEVI, RIFLETTETE E RACCOGLIETE TUTTI I FATTI

la situazione mette a disagio voi o altri? Disponete di tutti i fatti pertinenti? esistono procedure specifiche che si dovrebbero applicare?

2. VALUTATE LA SITUAZIONE

è coerente con i valori di Airbus e con i nostri pilastri di sicurezza, qualità, integrità, conformità e protezione?

3. CHIEDETE CONSIGLIO

non siete soli: vi invitiamo a discutere le circostanze specifiche con il vostro responsabile, un esperto in materia, il vostro Human Resources Business Partner (HRBP) o un membro del team Legal & Compliance.

4. AGITE E APPRENDETE

date seguito ai risultati e considerate le lezioni apprese.

L'impatto di una non conformità

La mancata osservanza del nostro Codice di condotta può avere gravi conseguenze per l'azienda e per le persone fisiche:

- danno alla reputazione di Airbus, che rende difficile mantenere la fiducia di colleghi, clienti, partner e altri stakeholder;
- conseguenze legali, quali multe, azioni legali o, nel peggiore dei casi, procedimenti penali;
- nuocere al morale e all'impegno del team, dato che i colleghi possono sentirsi a disagio o demotivati in un ambiente di lavoro in cui le regole non vengono rispettate;
- azione disciplinare, che può andare da un ammonimento formale a un potenziale licenziamento, a seconda della gravità della violazione.

Per questo motivo è essenziale che i dipendenti comprendano e rispettino il nostro Codice di condotta.





Parlare apertamente e ascoltare con attenzione

Airbus si impegna a promuovere un ambiente di lavoro nel quale tutti i dipendenti si sentano a proprio agio nel condividere le proprie opinioni, porre domande, esprimere preoccupazioni o segnalare illeciti. In questo modo, riusciamo a prevenire, individuare e correggere potenziali comportamenti scorretti.

Potete parlare apertamente al vostro responsabile (o a un Dirigente di livello superiore), al vostro HRBP (Human Resources Business Partner), a un rappresentante Ethics & Compliance, a un Export Control point of contact o a un membro del team Legal & Compliance. Potete inoltre fornire informazioni in modo confidenziale o anonimo attraverso la OpenLine di Airbus (www.airbusopenline.com). In qualità di responsabile o di team leader, dovete ascoltare con attenzione tali preoccupazioni, intervenire quando è il caso e fornire un feedback di conseguenza.

Airbus non tollera alcuna ritorsione nei confronti di coloro che parlano apertamente o che collaborano alle indagini in

relazione a sospette violazioni. Qualora riteniate di aver subito ritorsioni per aver segnalato in buona fede un problema, contattate immediatamente il team Legal & Compliance.

Tutte le segnalazioni sono gestite in conformità alla Policy applicabile ad Airbus nel suo complesso, così come alle normative locali applicabili. Durante il processo di indagine, un team indipendente e obiettivo raccoglie i fatti in base ai principi di presunzione di innocenza, equità e riservatezza. Airbus si aspetta che tutte le persone coinvolte in un'indagine collaborino pienamente e onestamente. In caso di violazioni dimostrabili, possono essere adottate misure correttive e disciplinari. Se segnalate una preoccupazione, riceverete un feedback in merito all'esito, mantenendo la riservatezza e la privacy di tutte le persone coinvolte. Nessuna disposizione del presente Codice di condotta vi impedisce di segnalare potenziali violazioni della legge alle autorità pertinenti.



I nostri valori

We are One /
Lavoro di squadra
Focus sul cliente
Affidabilità
Rispetto
Creatività
Integrità



Persone e Cultura

Leadership

PRINCIPI

I nostri leader e responsabili definiscono e gestiscono il giusto quadro per consentire alla nostra forza lavoro di realizzare le nostre priorità aziendali. Facciamo affidamento su di loro per svolgere questo ruolo, promuovendo e incarnando una cultura di integrità e rispetto in tutto ciò che facciamo, tanto all'interno quanto all'esterno di Airbus. Tali persone ispirano tutti i nostri dipendenti ad abbracciare i nostri principi di leadership, con i loro comportamenti così come quando dirigono un progetto o una comunità.

ESEMPI ILLUSTRATIVI



Tradurre le priorità aziendali e l'orientamento strategico in obiettivi concreti e compiti realizzabili per i team.



Gestire le prestazioni delle nostre attività e agire rapidamente in caso di deviazione dalla traiettoria pianificata.



Mettere in discussione le nostre convinzioni di base per essere pronti ad affrontare un mondo e una società in continua evoluzione.



Ascoltare attivamente e promuovere il dialogo tra i nostri dipendenti a tutti i livelli.



Garantire che i nostri principi e valori aziendali siano incorporati nei nostri comportamenti.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Assumere la responsabilità della nostra sfera di influenza e guidare il successo.

Fare l'impossibile per soddisfare i nostri clienti.

Garantire il collegamento tra la nostra leadership e i team operativi.

Incoraggiare una cultura del dialogo aperto.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Ritirarsi da decisioni difficili, anche di fronte all'incertezza.

Compromettere i nostri pilastri: sicurezza, qualità, protezione, integrità e conformità.

Privilegiare i risultati individuali rispetto al successo dell'azienda.

Lasciare conflitti irrisolti.

Relazioni Sindacali

PRINCIPI

Airbus vanta una lunga storia di collaborazione con imprese, gruppi di datori di lavoro, sindacati, organizzazioni internazionali e altri stakeholder volta a promuovere il successo economico e il benessere dei propri dipendenti. Impegnandosi a rispettare le convenzioni dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO) e le linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, Airbus riconosce il diritto dei dipendenti di formare sindacati e organismi di rappresentanza dei lavoratori, così come di aderire e partecipare a tali sindacati e organismi, in conformità con le leggi nazionali, i contratti collettivi e le consuetudini locali.

ESEMPI ILLUSTRATIVI



Garantire che tutti gli accordi e tutte le politiche in materia di lavoro siano attuati in modo coerente in tutte le regioni, rispettando le norme internazionali e le leggi locali.



Lavorare per bilanciare le esigenze dei dipendenti con gli obiettivi aziendali.



Sostenere il diritto dei dipendenti di esprimersi liberamente e di scegliere se aderire o meno a un sindacato senza temere ritorsioni.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Favorire il dialogo sociale come mezzo per sostenere un trattamento giusto ed equo di tutti i nostri dipendenti.

Riconoscere le attività e i contributi sindacali in base alle leggi sul lavoro e agli accordi aziendali applicabili in ogni paese, senza compromettere gli interessi dell'azienda quando si prendono decisioni.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Interferire o influenzare la libera scelta dei dipendenti di formare un organismo di rappresentanza dei loro interessi o di aderire a un tale organismo.

Trattare un dipendente o un membro di un sindacato in modo più o meno favorevole rispetto ad altri.

Prevenzione delle molestie e delle discriminazioni

PRINCIPI

Ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro sicuro, equo e rispettoso, privo di molestie, discriminazioni o mobbing. Siamo tutti responsabili e dobbiamo essere esemplari nel modo in cui agiamo e interagiamo tra di noi, con i nostri clienti e con gli altri stakeholder.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Attuare abusi verbali quali urlare contro un'altra persona, insultarla, criticarla o sminuirla.



Minacciare, umiliare o intimidire un'altra persona.



Fare avances sessuali o toccare qualcuno contro la sua volontà.

Mostrare immagini, poster o video di natura sessuale.



Non offrire una posizione a qualcuno in base a una caratteristica personale, quali età, sesso, razza, nazionalità, religione, orientamento sessuale o abilità fisica.

COMPORTAMENTI CHE ADOTTIAMO

Trattare tutti coloro che incontriamo nel corso delle nostre attività con dignità e correttezza, comprendendo l'impatto che possiamo avere sugli altri.

Agire sempre in modo rispettoso.

Parlare apertamente o chiedere aiuto quando si verificano comportamenti inappropriati o si assiste a tali comportamenti.

COMPORTAMENTI CHE EVITIAMO

Ignorare i comportamenti inappropriati.

Consentire la normalizzazione di comportamenti incivili.

Rispecchiare o copiare comportamenti sbagliati.

Sicurezza delle persone

PRINCIPI

In qualità di dipendenti di Airbus, applichiamo le norme e le buone prassi in materia di salute e sicurezza in ogni momento, anticipando i rischi e adottando misure di mitigazione adeguate. Ci assumiamo la responsabilità della nostra salute mentale e fisica e di quella altrui, e parliamo apertamente quando la sicurezza, la salute o l'integrità sul luogo di lavoro sono compromesse. Partecipiamo attivamente alla promozione di una cultura positiva della salute e della sicurezza, sostenuta dall'apprendimento e dalle competenze.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Non indossare i dispositivi di protezione individuale obbligatori o appropriati.



Avere postazioni di lavoro mal configurate dal punto di vista della sicurezza o dell'ergonomia.



Utilizzare o manipolare in modo improprio sostanze chimiche o altre sostanze pericolose.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Garantire la comprensione dei rischi per la salute e la sicurezza connessi alle nostre attività e le misure concepite per prevenirli.

Mantenere le competenze e la consapevolezza in materia di salute e sicurezza.

Gestire gli incidenti mettendo in sicurezza la situazione, segnalando l'evento e rivalutando le nostre misure preventive.

Intervenire o parlare apertamente se vediamo che gli standard in materia di salute e sicurezza sono compromessi.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Ignorare le migliori pratiche in materia di salute e sicurezza definite per il nostro luogo di lavoro o le nostre attività.

Scendere a compromessi in materia di salute e sicurezza a causa di vincoli di tipo temporale, di bilancio oppure di criteri di prestazione.

Sottovalutare i rischi associati alla nostra attività o al nostro posto di lavoro.

Diritti umani

PRINCIPI

Ci sforziamo di incorporare e promuovere il rispetto dei diritti umani in tutte le nostre attività e operazioni così come nella nostra catena di fornitura, nonché di allineare il nostro approccio alle norme e ai principi internazionali in materia di diritti umani.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Indicatori di sfruttamento dei lavoratori: ad esempio, orari di lavoro eccessivi o costrizione al lavoro attraverso misure quali il sequestro del passaporto.



Condizioni o circostanze che riflettono un possibile maltrattamento dei lavoratori, quali condizioni di lavoro non sicure o insalubri.



Impiego di minori di età inferiore ai 15 anni (anche laddove consentito dal diritto locale).

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Impegnarsi per evitare, prevenire o mitigare gli impatti negativi sui diritti umani che si verificano in relazione alle nostre attività commerciali, indipendentemente dal fatto o meno che abbiamo causato, contribuito o siamo direttamente collegati a tali impatti.

Cercare di garantire che l'approvvigionamento di materie prime non contribuisca a violare i diritti umani o a finanziare conflitti, e che sia esente da lavoro forzato o minorile.

Prestare particolare attenzione ai gruppi vulnerabili, quali i lavoratori immigrati o altri gruppi minoritari.

Rispettare i diritti delle comunità locali e delle popolazioni indigene, compreso il diritto al consenso libero, preventivo e informato.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Causare o contribuire consapevolmente ad azioni che violano i diritti umani e sono contrarie alla nostra politica aziendale in materia di diritti umani.

Ignorare le circostanze che potrebbero violare i diritti umani di chiunque sia associato ai prodotti o ai servizi di Airbus.

Affrontare un problema senza richiedere un orientamento interno appropriato o la messa a disposizione di competenze interne adeguate, dato che ciò potrebbe avere conseguenze indesiderate.

Inclusione e diversità

PRINCIPI

Airbus si impegna a creare un luogo di lavoro sicuro e inclusivo che accolga ognuno di noi, attraverso un senso di appartenenza e di impegno. Cerchiamo di ottenere una forza lavoro più diversificata, attraverso aspetti quali, tra gli altri, il genere, l'età, la razza, l'etnia, la diversità sociale e culturale, l'appartenenza alla comunità LGBT+, la neurodiversità e le capacità fisiche.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Organizzare attività di squadra ignorando le capacità fisiche o le sensibilità culturali di una persona.



Fare battute che potrebbero essere intese come razziste, sessiste, omofobe o insensibili.



Diffondere maldicenze o minare la reputazione di qualcuno.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Cercare punti di vista diversi ed essere intenzionalmente inclusivi, mantenendo un ambiente aperto, sicuro e accogliente.

Rimanere consapevoli delle nostre parole e azioni e del loro impatto sugli altri e parlare apertamente quando siamo testimoni di un comportamento irrispettoso.

Riconoscere eventuali pregiudizi inconsci (basati su caratteristiche personali quali età, sesso, razza, nazionalità, religione, orientamento sessuale o abilità fisica) che possono interferire con il nostro giudizio aziendale.

Prenderci il tempo necessario per istruirci in merito agli argomenti in questione.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Utilizzare un linguaggio basato su cliché o stereotipi.

Attuare favoritismi.

Mostrare comportamenti di esclusione, che possono includere inciviltà, bullismo e molestie sul posto di lavoro; discriminare o isolare individui e gruppi diversi.

Prendere decisioni basate esclusivamente sulla diversità, ignorando una valutazione complessiva di tutti i fattori coinvolti.

Impatto sulla comunità

PRINCIPI

Ci sforziamo di contribuire alla prosperità delle nostre comunità collaborando con stakeholder locali e organizzazioni internazionali con l'obiettivo di creare un impatto positivo duraturo. Conseguiamo tale obiettivo attraverso un approccio collettivo che si concentra sulla creazione di soluzioni sostenibili, eque e misurabili attraverso le nostre unità aziendali, i nostri dipendenti e la Airbus Foundation. Le donazioni e il volontariato dei dipendenti vengono amplificati attraverso la piattaforma +impact tramite una scelta di organizzazioni non profit in tutto il mondo.

Search on the Hub these keywords:

Airbus Foundation • +impact • Youth development • Humanitarian

ESEMPI ILLUSTRATIVI



Sostenere lo sviluppo dei giovani attraverso programmi di formazione e sviluppo delle competenze.



Fornire accesso, attraverso l'Airbus Foundation, ai prodotti e ai servizi di Airbus al fine di sostenere la risposta a catastrofi e la conservazione dell'ambiente.



Attraverso la piattaforma +impact, che consente ai dipendenti di fare volontariato, donare, raccogliere fondi e agire in relazione a temi concernenti la sostenibilità.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Familiarizzare con le priorità di impatto delle comunità e con i meccanismi esistenti al fine di contribuire a un impatto sociale positivo.

Garantire che i contributi caritatevoli dell'azienda siano appropriati, proporzionati e allineati alla strategia di impatto della comunità.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Effettuare donazioni di beneficenza (compresi contributi politici) per conto di Airbus senza un riesame e un'approvazione preventivi ai sensi delle policies di Airbus applicabili in materia di sponsorizzazioni e donazioni.

Associare le azioni di volontariato dei dipendenti, quali la piantumazione di microforeste o le iniziative di raccolta dei rifiuti, agli obiettivi ambientali di Airbus.

Beni e Prodotti



Sicurezza aerea

PRINCIPI

La visione di sicurezza di Airbus consiste nello „sforzarsi costantemente di migliorare la sicurezza insieme nel nostro tentativo di raggiungere l'obiettivo di zero incidenti“. Ecco perché garantire i massimi livelli di sicurezza è la priorità assoluta di Airbus. Ogni dipendente, a prescindere dal livello, deve fare la sua parte per garantire che la sicurezza non sia mai compromessa.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Personale delle stazioni di linea mal attrezzato o che non rispetta le procedure per i detriti di oggetti estranei.



Lavorare su cablaggi di potenza (sistemi di cucina di bordo) senza disporre degli strumenti o delle qualifiche adeguati.



Mancata segnalazione di un risultato o di una non conformità che potrebbe incidere sulla sicurezza.



Non ascoltare o non tenere conto di una segnalazione aperta internamente in materia di sicurezza.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Riconoscere il nostro dovere di garantire la sicurezza del pubblico e degli utenti dei nostri prodotti.

Rimanere consapevoli di come contribuiamo alla sicurezza nel nostro lavoro quotidiano.

Segnalare immediatamente qualsiasi preoccupazione in materia di sicurezza.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Perdere l'opportunità di condividere le lezioni apprese in relazione alla sicurezza.

Partecipare a discussioni online o fare commenti pubblici in merito a incidenti, inconvenienti o altri eventi operativi.

Rimanere in silenzio in presenza di una preoccupazione relativa alla sicurezza.

Qualità

PRINCIPI

Abbiamo il dovere di fornire prodotti che soddisfino gli standard più elevati di qualità al fine di garantire la sicurezza a lungo termine, la soddisfazione dei clienti e la competitività di Airbus. Ogni dipendente è responsabile del rispetto di tali standard e deve segnalare immediatamente eventuali non conformità.

Search on the Hub these keywords:

Quality • Quality mindset • Right first time • FOD

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Oggetti estranei che mettono in pericolo il prodotto e devono essere rimossi.



Installazione di apparecchiature non conformi alle specifiche.



Modifiche non autorizzate alla documentazione.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Lavorare disponendo delle qualifiche richieste.

Assumersi la responsabilità della qualità e riconoscere i propri errori.

Seguire norme e istruzioni scritte.

Richiedere una convalida quando cambiamo la definizione del nostro prodotto o sistema.

Cercare di migliorare continuamente la qualità e di conseguire „prestazioni buone al primo tentativo“.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Lasciare una non conformità non dichiarata o non risolta.

Ignorare un compito che non è stato eseguito in modo efficace.

Esercitare pressioni su chiunque affinché svolga attività non autorizzate o per affrettare o aggirare i controlli di qualità richiesti.

Falsificare o alterare i parametri relativi alla qualità, alla sicurezza o alla produttività ai fini di una segnalazione interna o esterna.

Sicurezza

PRINCIPI

Gestiamo informazioni sensibili e tecnologie avanzate che devono essere protette da accessi non autorizzati, minacce informatiche e violazioni fisiche. La salvaguardia dei nostri beni è fondamentale per mantenere la nostra competitività, garantire l'integrità delle nostre operazioni e proteggere la reputazione di Airbus. Abbiamo altresì il dovere di proteggere i beni che ci vengono affidati da terzi con cui collaboriamo.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Concedere l'accesso informatico a persone non autorizzate.



Consentire ai visitatori di accedere senza autorizzazioni e di aggirare i controlli fisici di accesso ai siti di Airbus.



Utilizzare, modificare o divulgare le informazioni proprietarie di terzi senza autorizzazione.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Indossare il nostro badge aziendale ed esporre il nostro pass auto quando si è sul posto.

Scegliere una password forte e unica e bloccare il computer quando non è sorvegliato.

Classificare e gestire le informazioni in linea con i requisiti legali e aziendali.

Segnalare preoccupazioni in materia di sicurezza e le attività sospette (quali e-mail, chiamate, ransomware o intrusioni) al team responsabile per la sicurezza.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Condividere le credenziali di accesso, utilizzare le stesse password per più account o eludere i controlli di accesso fisico; pubblicare foto del nostro badge sui social media.

Fare fotografie o video in aree riservate senza autorizzazione.

Accettare richieste di connessione sospette o richieste di informazioni tramite i social media.

Prendere o accedere a informazioni proprietarie di Airbus o di terzi dopo aver lasciato l'azienda.

Ambiente

PRINCIPI

Airbus si impegna a rispettare il pianeta: aspiriamo a guidare il viaggio verso un aerospazio pulito. Ci impegniamo a proteggere l'ambiente e la salute umana, a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, dei nostri prodotti e dei nostri servizi lungo tutto il loro ciclo di vita e a garantire l'efficacia della nostra gestione ambientale. Ci impegniamo a rispettare tutte le normative e le norme ambientali. Inoltre, la società si aspetta una gestione ambientale responsabile, che influenza le decisioni di investimento e aziendali.

Search on the Hub these keywords:
Environment

ESEMPI ILLUSTRATIVI



Impegnarsi a ridurre l'intensità delle emissioni industriali e delle emissioni di gas serra generate dai nostri aeromobili commerciali in servizio.



Lavorare per un'economia circolare al fine di ridurre l'uso delle risorse naturali lungo l'intero ciclo di vita del prodotto.



Ridurre il consumo individuale di acqua sul posto di lavoro è importante: due terzi del nostro consumo di acqua provengono dall'utilizzo dei servizi igienici.



Coinvolgendo gli stakeholder, compresi tutti i dipendenti, abbiamo organizzato sessioni di „Climate Fresk“ e lanciato una „Climate School“ con l'obiettivo di costruire una comprensione condivisa del cambiamento climatico e dei suoi impatti.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Comprendere e misurare il nostro impatto ambientale al fine di ridurlo.

Seguire le policies e le procedure interne per conformarsi ai requisiti normativi e alle norme.

Promuovere costantemente la formazione e la condivisione delle migliori pratiche.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Esagerare o formulare affermazioni non comprovate in merito alle nostre prestazioni ambientali.

Chiudere un occhio in relazione a pratiche o condizioni che potrebbero danneggiare l'ambiente.



Integrità e conformità

Corruzione e concussione

PRINCIPI

Abbiamo tolleranza zero per la corruzione, la concussione e il traffico di influenza illecito. Ciò significa che non promettiamo, offriamo, concediamo, sollecitiamo o riceviamo, direttamente o indirettamente, denaro o qualsiasi cosa di valore a o da un'altra persona, al fine di ottenere o mantenere un'attività commerciale o assicurarci un altro vantaggio improprio (corruzione). Allo stesso modo, non promettiamo, offriamo o concediamo denaro o qualsiasi cosa di valore a qualcuno al fine di abusare della sua influenza presso funzionari o autorità governative (traffico di influenza). Non effettuiamo piccoli pagamenti non ufficiali ad alcun funzionario pubblico per accelerare o ottenere un processo amministrativo di routine (pagamento agevolante).

Search on the Hub these keywords:
Anti-bribery • Anti-corruption

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Assegnare affari all'azienda personale del soggetto decisore del cliente oppure a favore di un progetto caro a tale soggetto, al fine di ottenere un vantaggio in un futuro affare nel settore degli aeromobili.

Concedere sconti eccessivi sui nostri prodotti e servizi a un rivenditore, che potrebbero essere utilizzati per finanziare pagamenti impropri.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Ottenere contratti basati sulla qualità dei nostri prodotti e servizi.

Segnalare qualsiasi sospetto di rischio di corruzione o richiesta impropria da parte di clienti, fornitori o funzionari governativi.

Prima di offrire o accettare regali o ospitalità, assicurarsi che il valore sia ragionevole e che lo scopo sia legittimo (ad esempio la promozione dei nostri prodotti).

Dichiarare e ottenere l'approvazione preventiva per qualsiasi dono, ospitalità, sponsorizzazione o donazione, quando il valore supera le soglie stabilite da Airbus.



Nell'ambito delle obbligazioni di compensazione industriale o Offset, selezionare fornitori senza valore apparente su richiesta delle autorità locali.



Organizzare un viaggio turistico comprensivo di vitto e alloggio di lusso durante il fine settimana, dopo la conclusione di una visita di controllo.



Assumere come dipendente una persona che sia parente di un soggetto decisore chiave.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Impegnarsi o tollerare qualsiasi forma di corruzione, compresa l'accettazione di tangenti nel contesto di una procedura di appalto.

Offrire, richiedere o ricevere pagamenti o benefici di qualsiasi tipo, volti a influenzare una decisione commerciale, normativa o di altro tipo pendente.

Relazioni con terze parti

PRINCIPI

Lavoriamo soltanto con terze parti affidabili che rispettano gli standard più elevati di qualità, integrità, responsabilità e sostenibilità e che forniscono ad Airbus il valore che hanno promesso di fornire. Conduciamo una due diligence basata sul rischio, prima di avviare un rapporto con qualsiasi terza parte. Monitoriamo le segnalazioni su terzi durante l'intero rapporto commerciale.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Collaborare con terze parti che suggeriscono di avere la possibilità di offrire, effettuare o richiedere pagamenti per nostro conto.



Ingaggiare una terza parte (ad esempio un intermediario di vendita, un consulente strategico, un lobbista o un partner) senza definire un chiaro ambito di lavoro e in assenza di un contratto scritto.



Lavorare con una terza parte di cui non sono chiari i proprietari effettivi o le fonti di finanziamento.



Assumere un intermediario di vendita, un consulente o un consigliere in ragione dei suoi legami con i soggetti decisori al fine di influenzare impropriamente le decisioni di questi ultimi.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Collaborare con il team Legal & Compliance per classificare ogni terza parte in modo appropriato e condurre la due diligence in base al suo profilo di rischio.

Parlare apertamente nel caso in cui si disponga di informazioni che suggeriscono che una terza parte rappresenti un rischio etico.

Prendere provvedimenti adeguati se il comportamento di un terzo è contrario ai principi del presente Codice.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Aggirare la policy aziendale o tentare di ingaggiare una terza parte prima che sia stato completato l'appropriato processo di due diligence e di approvvigionamento.

Utilizzare una terza parte per effettuare qualsiasi promessa o pagamento che non possa essere effettuata/o da Airbus stessa.

Frodi

PRINCIPI

Proteggiamo i beni di Airbus contro perdite, danni, furti, accessi inappropriati o usi impropri. Interagiamo sempre con le autorità, le autorità di regolamentazione e gli altri stakeholder con onestà, trasparenza e rispetto. Manteniamo processi e controlli interni per riflettere correttamente le transazioni o gli eventi, per prevenire o rilevare transazioni inappropriate e per garantire che tutte le registrazioni e tutti i resoconti finanziari e non finanziari siano completi, accurati, tempestivi, affidabili ed equi.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Uso improprio delle carte di credito aziendali per spese non aziendali; mancanza di una registrazione tempestiva e accurata dei costi e delle spese aziendali.



Evitare deliberatamente le norme volte a prevenire le frodi (ad esempio l'applicazione del principio dei „quattro occhi“ per evitare l'esposizione a truffe basate sul phishing).



Fornire informazioni false, tralasciare dettagli importanti o modificare le registrazioni per trarre in inganno gli altri o aiutare qualcun altro a farlo.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Correggere gli errori individuati in modo onesto e rapido; parlare apertamente nel caso in cui si notino problemi in relazione all'accuratezza di registrazioni e resoconti.

Seguire le procedure e i controlli per l'acquisto, l'immagazzinamento, la movimentazione, l'utilizzo e lo smaltimento corretto dei beni di Airbus e rispettare tutte le leggi e le normative concernenti la conservazione di documenti e registrazioni.

Rimanere vigili in relazione alle comunicazioni ricevute dall'esterno di Airbus che possono essere utilizzate per commettere frodi.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Falsificare la contabilità o altre registrazioni aziendali oppure consentire o facilitare comunicazioni improprie o insufficienti alle autorità di regolamentazione, ai revisori o ad altre autorità.

Utilizzare in modo improprio le risorse aziendali per finalità non aziendali o per trarne un ingiusto vantaggio personale.

Controllo delle esportazioni e sanzioni

PRINCIPI

Siamo un esportatore responsabile e rispettiamo le leggi, le sanzioni e gli embarghi globali in materia di controllo delle esportazioni in tutte le giurisdizioni in cui operiamo. Tali leggi e normative sostengono la sicurezza nazionale, la prevenzione della proliferazione delle armi, la stabilità regionale e la protezione dei diritti umani.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Classificare beni, software o tecnologie in modo errato al fine di evitare i requisiti di licenza.



Non tenere conto delle normative in materia di controllo delle esportazioni quando si viaggia all'estero con un computer portatile o si scarica materiale soggetto a restrizioni.



Accettare di fornire documentazione a un cliente senza aver ricevuto un'adeguata dichiarazione dell'utente finale.



Non separare e proteggere adeguatamente l'accesso digitale e fisico a materiali controllati per i dipendenti e i subappaltatori.

COMPORTAMENTI CHE ADOTTIAMO

Classificare e contrassegnare i materiali tangibili e intangibili e ottenere la giusta autorizzazione prima dell'esportazione.

Controllare le transazioni per assicurarsi che siano conformi alle sanzioni applicabili e agli elenchi di parti soggette a restrizioni e confermare che l'uso finale, l'utente finale e la/e destinazione/i siano consentiti.

Eseguire una due diligence in materia di diritti umani quando si esaminano le potenziali esportazioni.

Rimanere vigili e riferire qualsiasi segnale di allarme relativo a una potenziale elusione di sanzioni o a un uso improprio dei nostri prodotti e servizi.

COMPORTAMENTI CHE EVITIAMO

Esportare articoli controllati, compresa la concessione dell'accesso a documenti o dati (anche ai dipendenti dell'azienda), senza disporre delle autorizzazioni o licenze necessarie.

Supportare che soltanto i prodotti militari siano soggetti a restrizioni o sanzioni in materia di controllo delle esportazioni.

Fare affidamento su informazioni fornite da terzi (ad esempio la classificazione o l'ambito di una licenza) senza verificare le informazioni chiave e la coerenza complessiva.

Concorrenza Leale

PRINCIPI

Rispettiamo le leggi in materia di concorrenza e antitrust in quanto proteggono il mercato e vietano comportamenti che limitano il commercio o la concorrenza leale. Scambiamo informazioni e raccogliamo informazioni commerciali in modo etico, proteggendo nel contempo la nostra proprietà intellettuale e rispettando i diritti di proprietà intellettuale di altri.

Search on the Hub these keywords:

Fair competition • Antitrust • Competitive intelligence • Intellectual property

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Discutere e scambiare condizioni di fissazione dei prezzi e altre informazioni commercialmente sensibili con un concorrente.



Utilizzare informazioni proprietarie o riservate di terzi che abbiamo ricevuto accidentalmente.



Fornire accesso non autorizzato alla proprietà intellettuale di Airbus o abusarne per fini personali.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Prima di scambiare informazioni o stipulare accordi con un concorrente, chiedere consiglio al team Legal & Compliance.

Salvaguardare e gestire le informazioni riservate o proprietarie di clienti o partner in conformità alle policies applicabili.

Proteggere e prevenire l'accesso non autorizzato alle informazioni proprietarie di Airbus quando si lascia l'area di lavoro o si lavora al di fuori dei locali di Airbus.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Raccogliere informazioni sulla concorrenza con mezzi illegali o non identificandosi come dipendenti di Airbus.

Accettare informazioni sulla concorrenza ottenute in circostanze poco chiare, da fonti sospette o con l'inganno.

Farsi coinvolgere in scambi diretti o indiretti di informazioni commercialmente sensibili con concorrenti, quali prezzi, metodi o politiche di fissazione dei prezzi, margini, termini o condizioni di vendita, capacità produttiva o partecipazione a gare d'appalto.

Partecipare a discussioni concernenti la manipolazione di gare d'appalto, la fissazione dei prezzi, la ripartizione di mercati o clienti.

Conflitti di interesse

PRINCIPI

Ci assicuriamo che gli interessi personali non interferiscano, né sembrano interferire, con la nostra capacità di prendere decisioni eque e obiettive, agendo nel migliore interesse di Airbus. Un conflitto di interessi non è necessariamente un problema in sé, ma non dichiarare e non gestire adeguatamente un conflitto di interessi può danneggiare la nostra reputazione e avere un impatto negativo sulla nostra azienda.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Avere un interesse finanziario in una società o una stretta relazione personale con qualcuno che è in affari con Airbus.



Assumere o supervisionare una persona con cui si condivide una stretta relazione personale al di fuori di Airbus.



Mantenere un'occupazione lavorativa al di fuori di Airbus (retribuita o meno) che potrebbe essere in conflitto diretto o indiretto con gli interessi di Airbus.



Dare la preferenza a un fornitore durante una gara d'appalto, in ragione di interessi personali o finanziari.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Assicurarsi che qualsiasi circostanza che possa dare origine a un conflitto di interessi venga comunicata al team Legal & Compliance e discussa con lo stesso, affinché quest'ultimo possa valutare il rischio.

Definire e documentare le azioni volte a mitigare il rischio in caso di conferma di un conflitto di interessi.

In caso di domande concernenti un conflitto di interessi, rivolgersi al team Legal & Compliance o al proprio Human Resources Business Partner.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Nascondere informazioni o autogestire qualsiasi conflitto di interesse effettivo o potenziale.

Mettersi nella posizione di assumere o supervisionare un familiare o un amico stretto.

Rimanere passivi in situazioni in cui i nostri interessi personali potrebbero sembrare influenzare le decisioni aziendali di Airbus.

Insider Trading

PRINCIPI

Non acquistiamo o vendiamo titoli di Airbus (quali azioni, obbligazioni o derivati) o di un'altra società, quando disponiamo di informazioni privilegiate non di pubblico dominio che potrebbero influenzare il prezzo di tali titoli („insider trading“). Al contrario, proteggiamo la riservatezza di qualsiasi informazione interna alla quale possiamo avere accesso e non consigliamo o suggeriamo ad altri di acquistare o vendere titoli della società sulla base di informazioni privilegiate („stock tipping“).

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Acquistare o vendere azioni di Airbus quando siamo a conoscenza di risultati finanziari trimestrali non ancora pubblicati (ad esempio entrate, utili, flussi di cassa, oneri o altri risultati finanziari o previsioni finanziarie).



Condividere, anche inavvertitamente, informazioni privilegiate non di pubblico dominio (quali ordini e consegne mensili, obiettivi di produzione o di costo, richieste di risarcimento o indagini significative oppure variazioni in seno alla dirigenza) con qualcuno che potrebbe utilizzarle per fini di negoziazione di titoli.



Acquistare azioni di una società con la quale Airbus intende fondersi o acquisirle, prima che l'operazione sia stata annunciata.

COMPORTAMENTI CHE ADOTTIAMO

Mantenere la riservatezza in merito a qualsiasi informazione privilegiata non di pubblico dominio per evitare qualsiasi divulgazione accidentale.

Familiarizzare con e rispettare le norme in materia di insider trading di Airbus, compreso il divieto di commerciare in azioni di Airbus durante i „periodi di non negoziazione“ (No-Trading Period) designati per alcuni dipendenti di livello elevato.

Essere prudenti al fine di evitare fughe accidentali di informazioni; un atto non intenzionale può comunque comportare una violazione delle leggi in materia di insider trading.

COMPORTAMENTI CHE EVITIAMO

Acquistare o vendere titoli di Airbus o quelli di qualsiasi altra società qualora si disponga di informazioni privilegiate al momento della transazione prevista.

Discutere di informazioni privilegiate con persone esterne all'azienda, compresi amici e familiari.

Chiedere ad altri di effettuare transazioni per nostro conto quando noi stessi non siamo autorizzati ad effettuarle.

Riciclaggio di denaro ed evasione fiscale

PRINCIPI

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi in materia di antiriciclaggio di denaro (AML) e contro il finanziamento del terrorismo e accettiamo soltanto fondi ricevuti da fonti legittime. Facciamo affari con clienti affidabili e impegnati in attività commerciali autentiche. Analogamente, non conduciamo attività che favoriscano o facilitino l'evasione fiscale da parte dei nostri fornitori, clienti o di altre terze parti.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Nascondere la fonte della ricchezza o la fonte dei fondi.



Consentire pagamenti incoerenti con l'attività di un cliente o che comportano operazioni o strutture di pagamento insolitamente complesse.



Collaborare con una terza parte che diretta i pagamenti attraverso un paradiso fiscale per evitare di dichiarare il reddito imponibile nel proprio paese di residenza.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Seguire le policies „Know Your Customer“ (KYC - conosci il tuo cliente)/„Know Your Supplier“ (KYS - conosci il tuo fornitore) al fine di garantire che tutte le parti siano sottoposte a screening rispetto alle liste di controllo nonché a un esame di due diligence tempestiva.

Adottare misure ragionevoli per comprendere e individuare la fonte di ricchezza e il beneficiario effettivo di una terza parte, ossia la persona fisica che detiene il controllo effettivo finale sul soggetto giuridico.

Rilevare i segnali di allarme relativi al riciclaggio di denaro o all'evasione fiscale, compresa l'ubicazione dei conti bancari sui quali si effettuano i pagamenti o dai quali si ricevono fondi (ad esempio la banca della controparte dovrebbe essere ubicata nel suo paese di residenza o di attività commerciale).

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Accettare pagamenti da soggetti diversi dal cliente con cui abbiamo un rapporto contrattuale senza previa autorizzazione.

Accettare di emettere rimborsi su un conto bancario diverso da quello da cui è stato effettuato il pagamento originario.

Stipulare accordi nel contesto dei quali le pattuizioni contrattuali, gli elementi finanziari o le strutture aziendali sono poco chiari o non sufficientemente documentati.

Etica digitale

PRINCIPI

Sfruttiamo le tecnologie digitali per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità. Ci impegnamo a utilizzare le tecnologie digitali in modo legale, responsabile ed etico, bilanciando umanità e tecnologia. Il rispetto dei diritti umani e della privacy rientra in tale contesto.

RISCHI ESEMPLIFICATIVI



Impiegare un sistema di intelligenza artificiale senza informare gli utenti e senza spiegarne le finalità, gli input e gli output.



Raccogliere informazioni personali senza informare l'interessato e utilizzarle per finalità diverse da quelle dichiarate.



Condividere informazioni personali con persone che non hanno alcun motivo legittimo per accedervi.



Utilizzare la tecnologia per diffondere informazioni false o dannose.

COMPORAMENTI CHE ADOTTIAMO

Progettare e utilizzare tecnologie digitali tenendo conto dell'etica e della privacy, nel rispetto delle persone fisiche.

Adottare misure volte a proteggere le informazioni personali che gestiamo e condividiamo.

Rivedere regolarmente i sistemi di intelligenza artificiale per garantire l'equità e prevenire pregiudizi.

Raccogliere soltanto le informazioni personali necessarie per la finalità specifica e conservarle soltanto per il tempo necessario.

COMPORAMENTI CHE EVITIAMO

Utilizzare l'intelligenza artificiale per prendere decisioni in merito a questioni personali, morali o politiche.

Utilizzare o condividere i dati di Airbus o di terzi senza un'adeguata protezione.

A series of 25 horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.



Il nostro comportamento plasma il futuro



AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
©Airbus SAS 2025 - All rights reserved.
Airbus, its logo and product names are
registered trademarks. Concept design
by Airbus Multi Media Studio.
Photos by Airbus, Gettyimages.
Reference 20250650. April, 2025.