مدونة قواعد السلوك

CODE OF CONDUCT

AIRBUS

جدول المحتويات

كلمة المدير التنفيذي

على من تنطبق مدونة قواعد السلوك هذه؟

دور مدونة قواعد السلوك هذه في عملنا

أثر عدم الإمتثال

الإبلاغ والإستجابة

القيم الأساسية لشركة إيرباص

17 الأفراد والثقافة

القيادة

علاقات العمل

منع التحرش والمعاملة المبنية على التمييز

سلامة الأفراد

حقوق الإنسان

الشمول والتنوع

التأثير في المجتمع

33 المنتجات والأصول

سلامة الطيران

الجودة

الأمن

البيئة

43 لنزاهة والامتثال

الرشوة والفساد

العلاقات مع الجهات الخارجية

الإحتيال

الرقابة على الصادرات والعقوبات

التنافس العادل

تضارب في المصالح

التداول الداخلي

غسيل الأموال والتهرب الضريبي

الأخلاقيات الرقمية

"مدونة قواعد السلوك التي ترشدنا حول كيفية مزاولة الأعمال بكل أمانة ونزاهة"

كلمة المدير التنفيذي

زملائي الأعزاء،

في شركة إيرباص، من الضروري أن نرتقي بأنفسنا إلى أعلى مستوى ممكن من المعايير الأخلاقية في كل ما نقوم به. وعليه، تعود نجاحاتنا أو إخفاقاتنا إلى التزامنا بهذه المعايير. ولهذا، تُعد النزاهة والامتثال ركيزتين من ركائزنا الخمس التي تُشكل جوهر الشركة، إلى جانب السلامة والجودة والأمن.

في الآونة الأخيرة، أدى إخفاقنا في أداء العمل بنزاهة إلى تحمل شركة إيرباص لتكاليف مالية باهظة وأخرى تمس سمعتها؛ وهي تكلفة لا يمكننا تحملها مرة أخرى.

تحدد مدونة قواعد السلوك الجديدة هذه القيم الأساسية التي ينبغي لشركتنا أن تجسدها. يجب أن تعمل المدونة على إرشادنا حول كيفية التعامل مع جميع التزاماتنا كل يوم.

يُرجى قراءة المدونة الجديدة بعناية، والتفكير فيها واستعمالها في توجيه ممارساتك اليومية. سنواصل معًا مواجهة التحديات المتعلقة بقطاع الطيران بما يتوافق مع قيمنا.

نشكرك على التزامك الذي لا يتزعزع.

مع خالص التقدير،

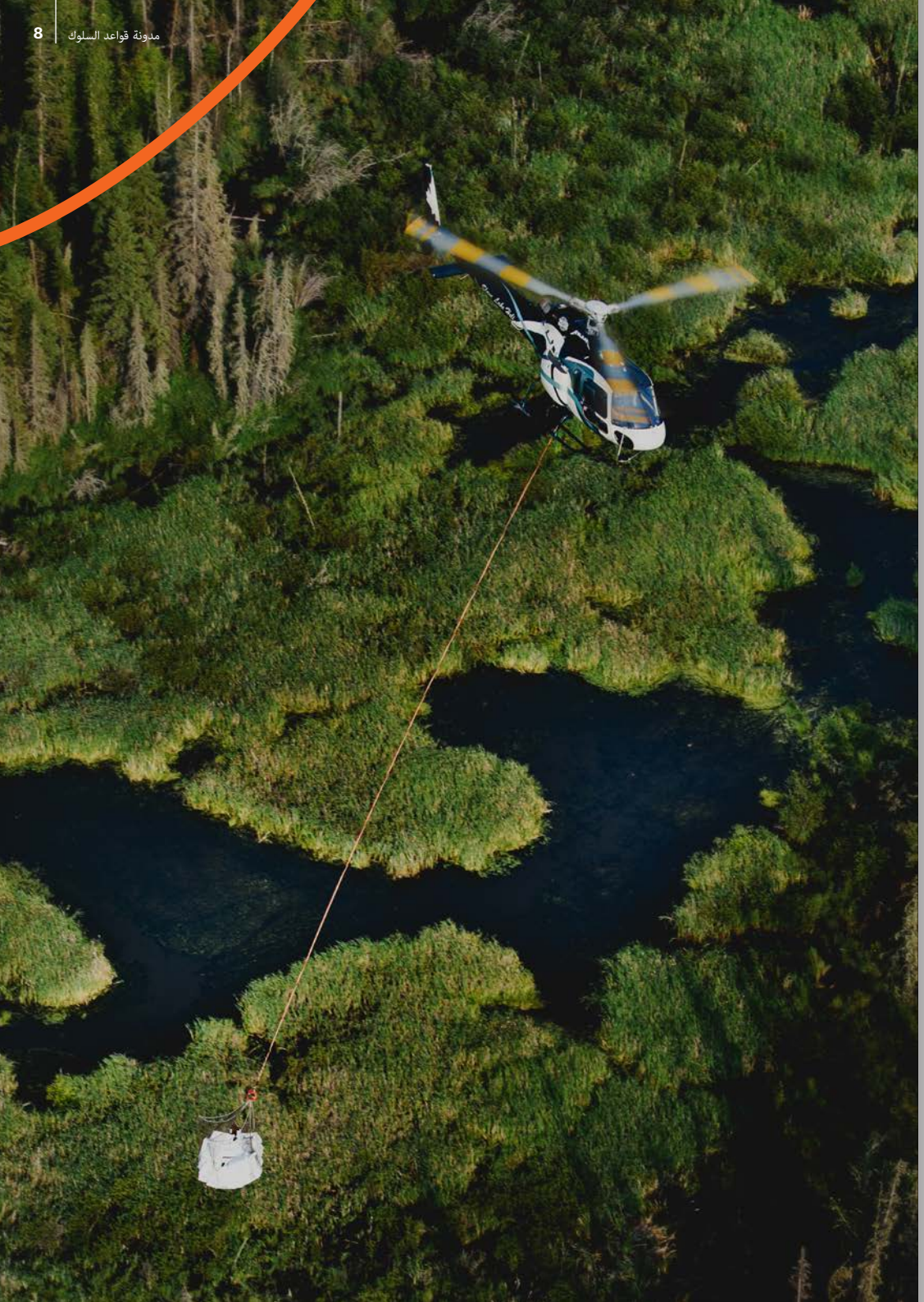
جيوم فوري

على من تنطبق مدونة قواعد السلوك هذه؟

إننا نتبنى جميعًا، بدءًا من خطوط التجميع النهائي وحتى مجلس إدارة الشركة، مدونة قواعد السلوك هذه ونؤكد التزامنا بها في جميع أنحاء مؤسستنا.

تنطبق هذه المدونة على جميع موظفي شركة إيرباص ومديريها، بغض النظر عن المسمى الوظيفي لهم أو مسؤولياتهم أو مدى خبرتهم أو موقعهم داخل كل شركة تابعة أو مشروع مشترك تتحكم .بها الشركة. علاوةً على ذلك، تشجع شركة إيرباص أصحاب المصلحة الآخرين، على تبني معايير أخلاقية راسخة، بما في ذلك العملاء والموردين والشركاء والمتعهدين.

لقد نشرنا قواعد السلوك هذه حتى يتمكن الموظفون والمديرون من الوصول إليها بسهولة، وكذلك أصحاب المصلحة الآخرين الذين نحثهم على تبني معايير مماثلة.



دور مدونة قواعد السلوك هذه في عملنا

تهدف مدونة قواعد السلوك هذه إلى مساعدتكم على فهم تطلعات ومعايير شركة إيرباص للسلوك الأخلاقي والممارسات التجارية المسؤولة. ويحتوي كل فصل من فصول مدونة قواعد السلوك هذه على «ما يجب فعله» و«ما لا يجب فعله»، ما يتيح لهذه الوثيقة أن تكون بمنزلة دليل مرجعي عندما يكون لديك أسئلة بخصوص كيفية القيام بالعمل.

وعلى الرغم من أن مدونة قواعد السلوك هذه توفر أمثلة عملية بخصوص القضايا الشائعة، فإنه من المستحيل توقع جميع المواقف التي قد تحدث.

وإذا كانت لديك أدنى شكوك، فاتبع الخطوات الأربع التالية:

1. تمهل وأمعن التفكير وإجمع كل الحقائق أولًا
هل تشعر أو يشعر غيرك بعدم الارتياح جراء هذا الموقف؟
هل أنت مطلع على جميع الحقائق المتصلة بالموضوع؟
هل هناك أي إجراءات محددة يجب تطبيقها؟

2. قم بتقييم الموقف
هل يتماشى مع قيم شركة إيرباص وركائز السلامة والجودة والنزاهة والامتثال والأمن؟

3. أطلب المشورة
أنت لست بمفردك: نشجعك على مناقشة الموقف مع مديرك أو أحد الخبراء المتخصصين أو الشريك التجاري في مجال الموارد البشرية (HRBP) أو أحد أعضاء فريق الشؤون القانونية والامتثال.

4. تصرّف و تعلّم
تابع النتائج وفكر في الدروس المستفادة.

أثر عدم الإمتثال

قد يؤدي عدم الامتثال لمدونة قواعد السلوك لدينا إلى عواقب جسيمة تترتب على الشركة والأفراد:

- تشويه سمعة إيرباص، ما يجعل من الصعب الحفاظ على ثقة زملائنا وعملائنا وشركائنا وغيرها من الجهات المعنية.
- العواقب القانونية، مثل الغرامات أو الدعاوى القضائية أو في أسوأ الأحوال الملاحقة الجنائية.
- إضعاف معنويات الفريق ومدى فعاليته، فقد يشعر الزملاء بعدم الارتياح أو الإحباط في بيئة عمل لا يتم فيها احترام القواعد.
- الإجراءات التأديبية، والتي قد تتراوح بين تحذير رسمي إلى فصل محتمل، اعتمادًا على شدة الانتهاك.

لهذا السبب من الضروري أن يفهم الموظفون مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا و أن يحترموها.

الإبلاغ والإستجابة

تلتزم شركة إيرباص بخلق بيئة عمل يحصل فيها جميع الموظفين على مساحة للإعراب عن وجهات نظرهم وطرح الأسئلة والتعبير عن المخاوف أو الإبلاغ عن المخالفات. ومن خلال القيام بذلك، نجحنا في درأ التصرفات السيئة المحتملة ورصدها ومعالجتها.

يمكنك الإبلاغ إلى مديرك (أو مدير على مستوى إداري أعلى)، أو شريك تجاري في مجال الموارد البشرية (HRBP)، أو ممثل عن أخلاقيات العمل والامتثال، أو جهة اتصال للتحكم في الصادرات أو أحد أعضاء فريق الشؤون القانونية والامتثال. ويمكنك تقديم المعلومات بصورة سرية أو دون أن نتعرف على هويتك من خلال «الخط المفتوح» للشركة Airbus OpenLine (www.airbusopenline.com). بصفتك مديرًا أو قائد فريق، يجب عليك الاستماع إلى هذه المخاوف، والإبلاغ عنها عند الضرورة وتقديم الملاحظات وفقًا لذلك.

لا تتسامح شركة إيرباص مع أي ردود فعل انتقامية إزاء من يقومون بالإبلاغ، أو يساعدون في التحقيقات في الانتهاكات المشتبه بها. إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للانتقام بسبب الإبلاغ عن مخاوف بحسن نية، فيُرجى الاتصال بفريق الشؤون القانونية والامتثال على الفور.

تتم إدارة جميع التقارير وفقًا للسياسة الرسمية على مستوى شركة إيرباص واللوائح المحلية المعمول بها. أثناء عملية التحقيق، يحصل فريق مستقل وموضوعي على الحقائق مع مراعاة قرينة البراءة ومبادئ العدالة والسرية. تتوقع إيرباص من جميع الأشخاص المشاركين في التحقيق التعاون الكامل والصادق. قد يتم اتخاذ تدابير علاجية وإجراءات تأديبية في حالة حدوث انتهاكات يمكن إثباتها. إذا أبلغت عن مخاوف، فستتلقى ملاحظات حول النتائج، مع الحفاظ على خصوصية جميع المعنيين بالأمر ودون الإفصاح عن هوياتهم. لا تنص مدونة قواعد السلوك هذه على أي شيء قد يمنعك من الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة للقانون إلى السلطات المختصة.

القيم الأساسية لشركة إيرباص

نحن فريق واحد / العمل الجماعي

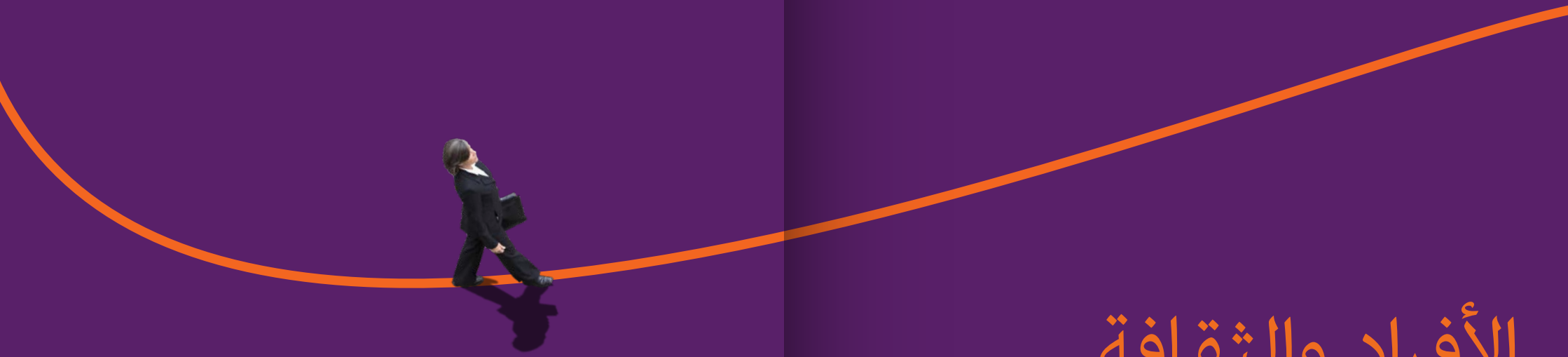
الاهتمام بالعملاء

الموثوقية

الاحترام

الإبداع

النزاهة



الأفراد والثقافة

القيادة

المبادئ

يضع الرؤساء والمديرون لدينا الإطار الصحيح ويعملون على تنفيذه للسماح للقوى العاملة لدينا بتحقيق أولويات شركتنا. ونعتمد عليهم في الوفاء بهذا الدور مع غرس ثقافة النزاهة والاحترام في كل ما نقوم به والاقتداء بهم، داخل إيرباص وخارجها. يستقي جميع موظفينا الإلهام منهم لتبني مبادئ القيادة لدينا، فيما يتعلق بقيادة النفس أو المشروع أو المجتمع.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Leadership

أمثلة توضيحية

إدارة أداء الأنشطة التي نزاولها والتصرف بسرعة في حالة الانحراف عن المسار المخطط له.

ترجمة أولويات الشركة والتوجه الإستراتيجي لها إلى أهداف ملموسة ومهام قابلة للتحقيق للفرق.

تحدي معتقداتنا الأساسية للاستعداد لعالم ومجتمع دائم التطور.

الاستماع الفعّال وتعزيز الحوار بين موظفينا على جميع المستويات.

ضمان انعكاس مبادئ وقيم شركتنا في سلوكياتنا.

ما لا يجب فعله

التراجع عن اتخاذ القرارات الصعبة، حتى عند مواجهة الشكوك.

تقديم تنازلات عن ركائزنا: السلامة والجودة والأمن والنزاهة والامتثال.

إعطاء الأولوية للإنجازات الفردية على نجاح الشركة.

عدم معالجة النزاعات.

ما يجب فعله

تحمل المسؤولية ضمن نطاق نفوذنا والحرص على تحقيق النجاح.

فعل المستحيل لإرضاء عملائنا.

ضمان الاتصال بين فرقنا القيادية والتشغيلية.

تشجيع ثقافة الإبلاغ.

علاقات العمل

المبادئ

تمتلك شركةإ يرباص تاريخًا طويلًا في العمل مع الشركات ومؤسسات أصحاب العمل ونقابات العمال والمنظمات الدولية وغيرها من الجهات المعنية للنهوض بنجاحها الاقتصادي ورفاهية موظفيها. من خلال الالتزام بالامتثال إلى اتفاقيات منظمة العمل الدولية والمبادئ التوجيهية للشركات المتعددة الجنسيات الخاصة بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، تعترف شركة إيرباص بحقوق الموظفين في تكوين نقابات عمالية وهيئات تمثيل الموظفين والانضمام إليها وممارسة الأنشطة فيها وفقًا للقوانين الوطنية واتفاقيات المفاوضات الجماعية والأعراف المحلية.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Trade unions • Social dialogue

أمثلة توضيحية

العمل على تحقيق التوازن بين احتياجات الموظفين وأهداف الشركة.

تنفيذ جميع اتفاقيات وسياسات العمل على نحوٍ متسق في جميع المناطق، مع احترام المعايير الدولية والقوانين المحلية.

دعم حقوق الموظفين في التعبير عن أنفسهم بحُرية واختيار ما إذا كانوا سينضمون إلى نقابة دون خوف من أي ردود فعل انتقامية.

ما لا يجب فعله

التدخل في حرية اختيار الموظفين تكوين هيئة لتمثيل مصالحهم أو الانضمام إليها، كما يجب عليك عدم التأثير عليهم في ذلك.

التعامل مع أعضاء النقابات العمالية أو الموظفين معاملة أكثر أو أقل تفضيلًا من معاملتك للموظفين الآخرين.

ما يجب فعله

تأييد الحوار المجتمعي كوسيلة لدعم المعاملة العادلة والنزيهة لجميع موظفينا.

الاعتراف بأنشطة النقابات وإسهاماتها وفقًا لقوانين العمل واتفاقيات الشركة المعمول بها في كل دولة مع عدم المساس بمصالح الشركة عند اتخاذ القرارات.

منع التحرش والمعاملة المبنية على التمييز

المبادئ

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة يسودها العدل والاحترام، ويُحظر فيها التحرش أو التمييز أو التنمر. نتمتع جميعًا بالمسؤولية ونمثل قدوة يجب الاحتذاء بها حول كيفية تصرفنا وتفاعلنا مع بعضنا البعض ومع عملائنا وغيرها من الجهات المعنية.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Respect • Anti-harassment • Anti-discrimination

المخاطر التوضيحية

تهديد شخص آخر أو إذلاله أو ترهيبه.

الإساءة اللفظية مثل الصراخ في وجه شخص آخر أو إهانته أو توجيه الانتقاد إليه أو التقليل من شأنه.

حرمان شخص ما من منصب بناءً على سمة شخصية، مثل العمر أو الجنس أو العرق أو الجنسية أو الدين أو التوجه الجنسي أو القدرة البدنية.

التحرش الجنسي أو لمس شخص ما ضد إرادته.

عرض صور أو ملصقات أو مقاطع فيديو ذات طبيعة جنسية.

ما لا يجب فعله

تجاهل السلوكيات غير اللائقة.

السماح للسلوكيات الفظّة بأن تصبح ممارسة شائعة.

تمثيل السلوكيات الخاطئة أو تقليدها.

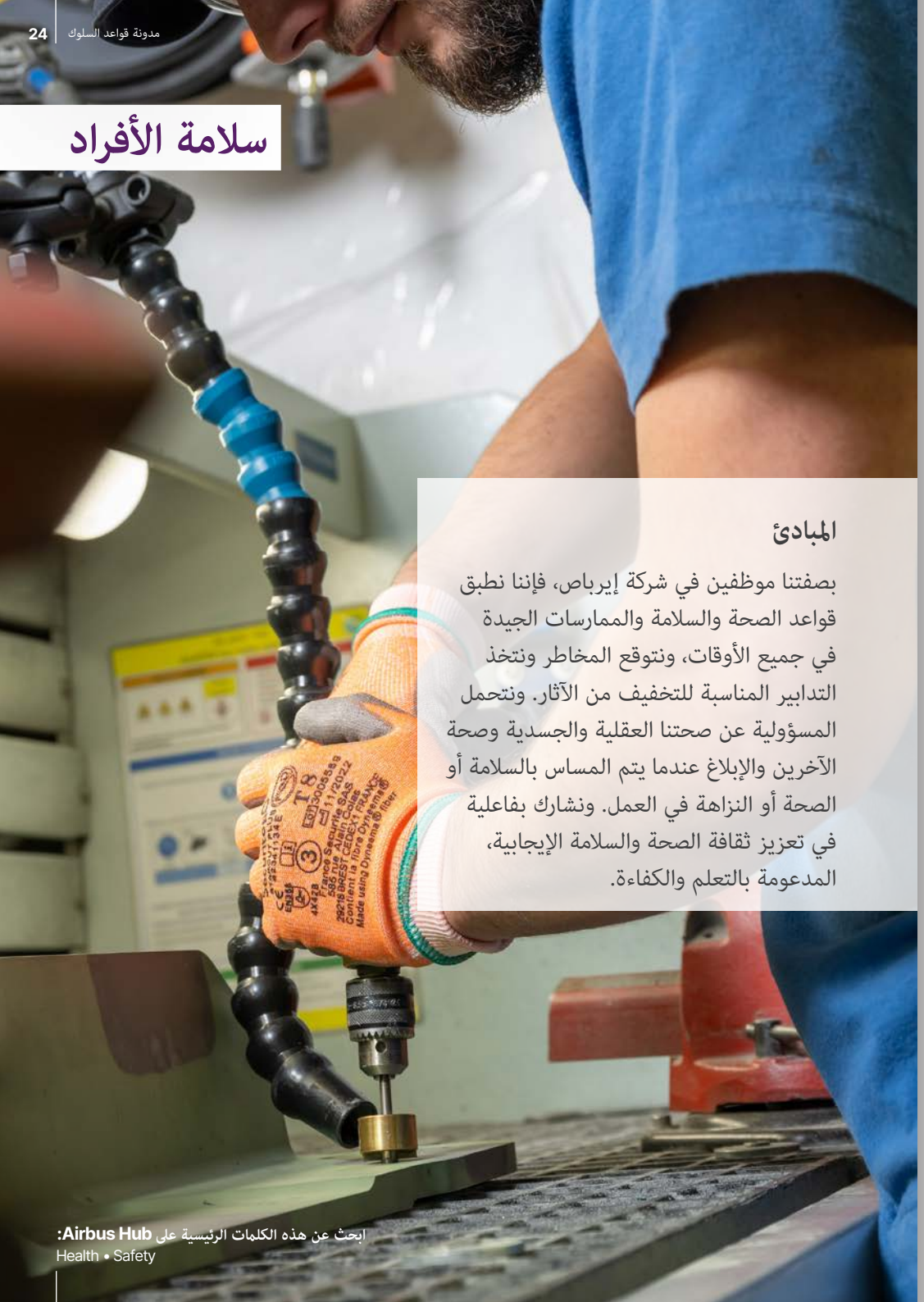
ما يجب فعله

معاملة كل شخص نلتقي به في سياق العمل بنزاهة وإنصاف، وإدراك التأثير الذي يمكن أن نخلفه على الآخرين.

التحلي بالاحترام طوال الوقت.

الإبلاغ أو طلب المساعدة عند التعرض لسلوك غير لائق أو مشاهدة شخص آخر يتعرّض لذلك.

سلامة الأفراد



المبادئ

بصفتنا موظفين في شركة إيرباص، فإننا نطبق قواعد الصحة والسلامة والممارسات الجيدة في جميع الأوقات، ونتوقع المخاطر ونتخذ التدابير المناسبة للتخفيف من الآثار. ونتحمل المسؤولية عن صحتنا العقلية والجسدية وصحة الآخرين والإبلاغ عندما يتم المساس بالسلامة أو الصحة أو النزاهة في العمل. ونشارك بفاعلية في تعزيز ثقافة الصحة والسلامة الإيجابية، المدعومة بالتعلم والكفاءة.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Health • Safety

المخاطر التوضيحية

وجود محطات عمل غير مهيأة جيدًا فيما يتعلق بالسلامة أو بيئة العمل.

عدم ارتداء معدات الحماية الشخصية الإلزامية أو المناسبة.

الاستخدام غير السليم أو التعامل غير المناسب مع المواد الكيميائية أو المواد الخطرة الأخرى

ما لا يجب فعله

تجاهل أفضل ممارسات الصحة والسلامة المحددة لمكان عملنا أو أنشطتنا.

التهاون حول الصحة والسلامة نظرًا لبعض القيود مثل الوقت أو الميزانية أو معايير الأداء.

التقليل من شأن المخاطر المرتبطة بنشاطنا أو مكان عملنا.

ما يجب فعله

التأكد من فهمنا لمخاطر الصحة والسلامة المتعلقة بأنشطتنا والتدابير المخصصة لمنعها.

الحفاظ على مهارات الصحة والسلامة ووعينا بها.

إدارة الحوادث من خلال تأمين الموقف والإبلاغ عن الحدث وإعادة تقييم تدابيرنا الوقائية.

التدخل أو الإبلاغ إذا رأينا أن معايير الصحة والسلامة مُعرَّضة للخطر.

حقوق الإنسان

المبادئ

نسعى جاهدين لترسيخ احترام حقوق الإنسان والنهوض بها في جميع أعمالنا وعملياتنا وسلسلة إمداداتنا، والعمل على اتساق نهجنا مع معايير ومبادئ حقوق الإنسان الدولية.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Human rights • Conflict minerals • Child labour

المخاطر التوضيحية

الشروط أو الظروف التي تعكس المعاملات السيئة التي يتعرض لها العمال، مثل ظروف العمل غير الآمنة أو غير الصحية.

المؤشرات على استغلال العمال. على سبيل المثال، ساعات العمل المفرطة أو الإكراه على العمل من خلال تدابير مثل الاحتفاظ بجوزات السفر.

توظيف الأطفال دون سن 15 عامًا (حتى إذا سمح القانون المحلي بذلك).

ما لا يجب فعله

المساهمة أو التسبب عن قصد في أفعال تنتهك حقوق الإنسان وتتعارض مع سياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركتنا.

تجاهل الظروف التي قد تنتهك حقوق الإنسان لأي شخص تربطه صلة ما بمنتجات إيرباص أو خدماتها.

التعامل مع أي مشكلة دون التماس التوجيه الداخلي المناسب أو الخبرة اللازمة، لأنه قد يترتب على ذلك تداعيات غير مقصودة.

ما يجب فعله

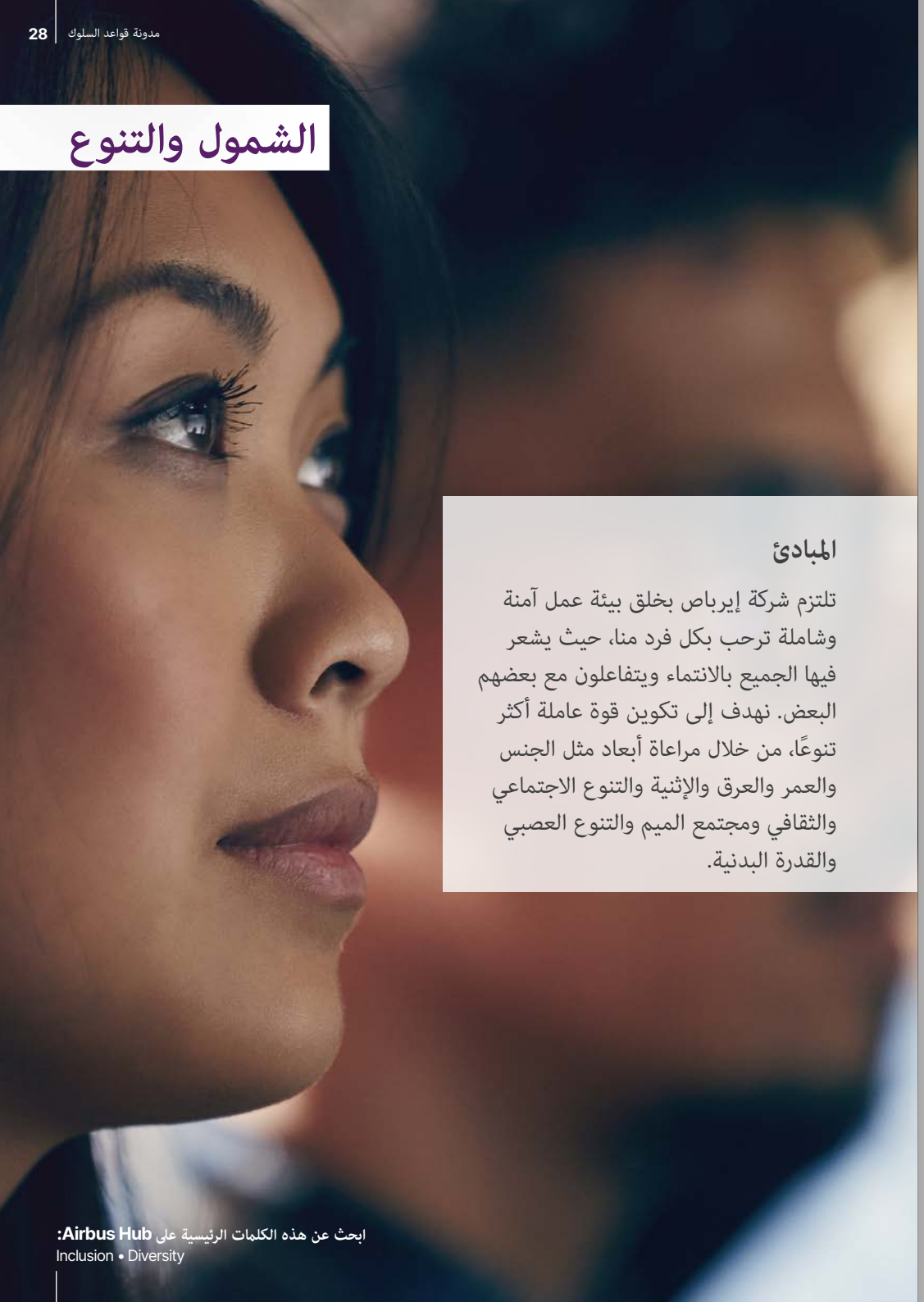
السعي إلى تجنب التأثيرات السلبية على حقوق الإنسان التي تحدث فيما يتعلق بأنشطتنا التجارية أو منعها أو تخفيفها، بغض النظر عما إذا كنا قد تسببنا في هذه التأثيرات أو ساهمنا فيها أو ارتبطنا بها بشكل مباشر.

السعي إلى التأكد من عدم مساهمة مصادر المواد الخام في انتهاكات حقوق الإنسان أو تمويل الصراعات، وخلوها من العمالة القسرية أو عمالة الأطفال.

الاهتمام بالمجموعات المستضعفة على وجه الخصوص، مثل العمال المهاجرين أو غيرهم من الأقليات.

احترام حقوق المجتمعات المحلية والشعوب الأصلية، بما في ذلك الحق في الموافقة الحرة المسبقة والمستنيرة.

الشمول والتنوع



المبادئ

تلتزم شركة إيرباص بخلق بيئة عمل آمنة وشاملة ترحب بكل فرد منا، حيث يشعر فيها الجميع بالانتماء ويتفاعلون مع بعضهم البعض. نهدف إلى تكوين قوة عاملة أكثر تنوعًا، من خلال مراعاة أبعاد مثل الجنس والعمر والعرق والإثنية والتنوع الاجتماعي والثقافي ومجتمع الميم والتنوع العصبي والقدرة البدنية.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Inclusion • Diversity

المخاطر التوضيحية

إلقاء النكات التي تحمل نبرة عنصرية أو جنسية أو معادية للمثليين أو غير حساسة.

تنظيم أنشطة الفريق التي تتجاهل القدرة البدنية أو المسائل الحساسة من الناحية الثقافية.

إطلاق الشائعات أو تقويض سمعة شخص ما.

ما لا يجب فعله

استخدام لغة مبنية على العبارات المبتذلة أو الصور النمطية.

إظهار المحاباة.

إظهار سلوكيات إقصائية، والتي قد تشمل الوقاحة والتنمر والتحرش في بيئة العمل؛ التمييز أو عزل الأفراد والمجموعات المختلفة.

اتخاذ القرارات بناءً على أبعاد التنوع وحدها، متجاهلين التقييم الشامل لجميع العوامل ذات الصلة.

ما يجب فعله

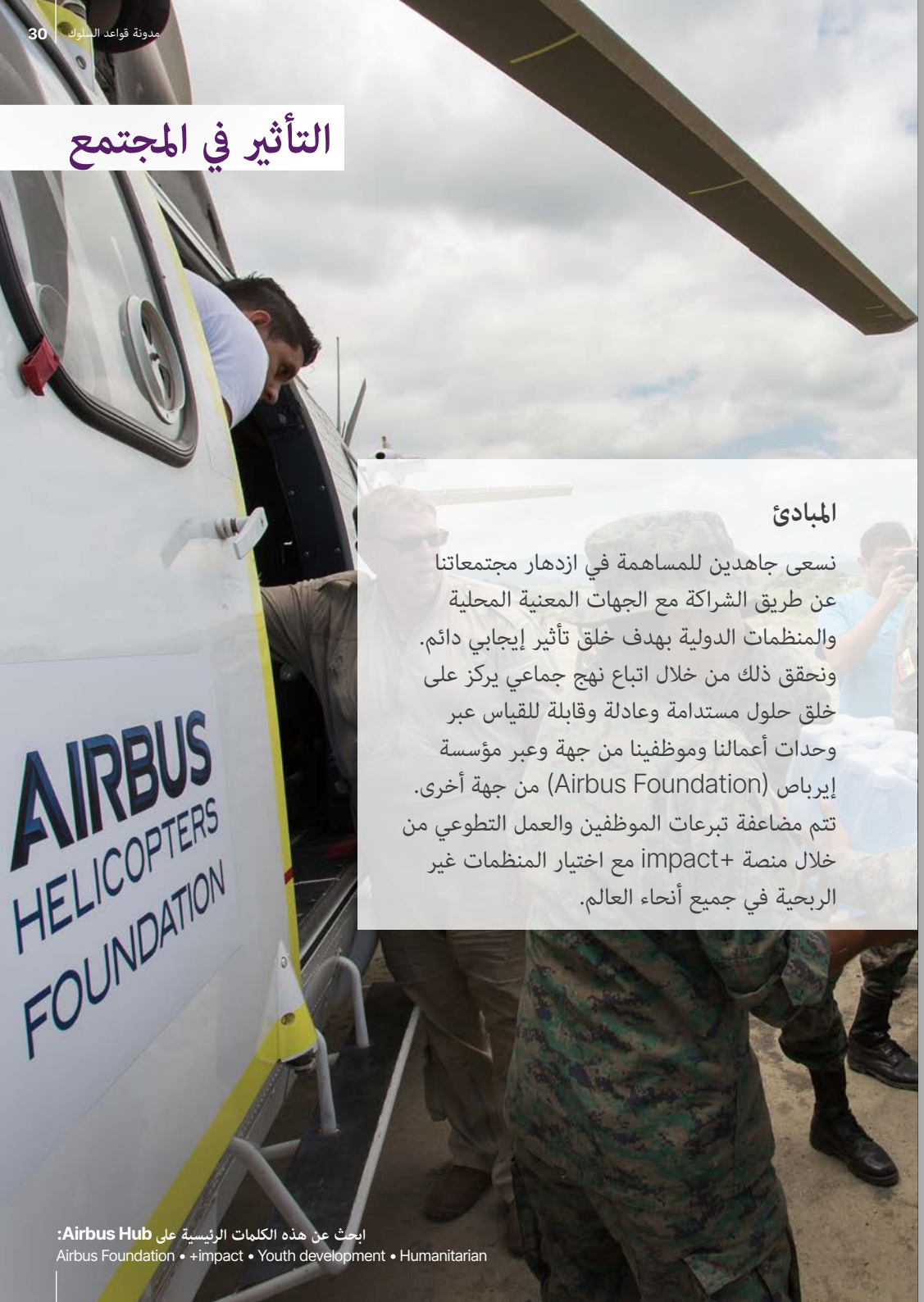
السماح باختلاف وجهات النظر وخلق بيئة عمل شاملة عن قصد، والمحافظة على بيئة منفتحة وآمنة وتستقبل الجميع.

الانتباه لكلماتنا وأفعالنا وتأثيرها على الآخرين، والإبلاغ عندما نرى سلوكًا غير محترم.

الاعتراف بأي تحيزات غير واعية (بناءً على سمة شخصية، مثل العمر أو الجنس أو العرق أو الجنسية أو الدين أو التوجه الجنسي أو القدرة البدنية) والتي قد تتداخل مع حكمنا التجاري.

توعية أنفسنا حول الموضوعات المطروحة.

التأثير في المجتمع



المبادئ

نسعى جاهدين للمساهمة في ازدهار مجتمعاتنا عن طريق الشراكة مع الجهات المعنية المحلية والمنظمات الدولية بهدف خلق تأثير إيجابي دائم. ونحقق ذلك من خلال اتباع نهج جماعي يركز على خلق حلول مستدامة وعادلة وقابلة للقياس عبر وحدات أعمالنا وموظفينا من جهة وعبر مؤسسة إيرباص (Airbus Foundation) من جهة أخرى. تتم مضاعفة تبرعات الموظفين والعمل التطوعي من خلال منصة +impact مع اختيار المنظمات غير الربحية في جميع أنحاء العالم.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Airbus Foundation • +impact • Youth development • Humanitarian

أمثلة توضيحية

توفير الوصول إلى منتجات وخدمات الشركة من خلال مؤسسة إيرباص لدعم الاستجابة للكوارث والحفاظ على البيئة.

دعم مشاريع التنمية التي تستهدف الشباب من خلال نشر البرامج التعليمية وبرامج تنمية المهارات.

تمكين الموظفين من العمل التطوعي والتبرع وجمع الأموال من خلال منصة +impact واتخاذ إجراءات بشأن موضوعات متعلقة بالاستدامة.

ما لا يجب فعله

تقديم أي تبرعات خيرية (بما في ذلك التبرعات السياسية) نيابة عن شركة إيرباص دون مراجعة وموافقة مسبقة بموجب سياسات الشركة إيرباص المعمول بها بشأن تقديم الرعاية والتبرعات.

ربط الأعمال التطوعية للموظفين مثل زراعة الغابات المصغرة أو مبادرات جمع القمامة بأهداف إيرباص البيئية.

ما يجب فعله

التعرّف على أولويات التأثير المجتمعي والآليات الموجودة للمساهمة في التأثير الإيجابي على المجتمع.

التأكد من أن المساهمات الخيرية للشركة ملائمة وتتوافق مع إستراتيجية التأثير المجتمعي وتتناسب معها.

المنتجات والأصول

سلامة الطيران

المبادئ

تتمثل رؤية شركة إيرباص لتحقيق السلامة في "السعي الدؤوب إلى تحسين السلامة في إطار سعينا للوصول إلى معدل حوادث يصل إلى الصفر". ولهذا السبب فإن ضمان أعلى مستويات السلامة هو الأولوية القصوى لشركة إيرباص. يجب على كل موظف، بغض النظر عن مستواه، أن يؤدي دوره حرصًا على عدم المساس بالسلامة أبدًا.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Aviation Safety • Product Safety • Safety culture

المخاطر التوضيحية

العمل على أحزمة الطاقة (في أنظمة المطبخ للطائرات) دون الأدوات أو المؤهلات المناسبة.

افتقار موظفي محطات الخط إلى المعدات اللازمة أو تجاهل الإجراءات المتعلقة بالتعامل مع حطام الأجسام الغريبة (FOD).

عدم الاهتمام أو عدم الأخذ بالاعتبار إبلاغ داخلي بشأن السلامة.

عدم الإبلاغ عن اكتشاف أو عدم مطابقة للمعايير الذي قد يؤثر على السلامة.

ما لا يجب فعله

عدم اغتنام الفرصة لمشاركة الدروس المستفادة فيما يتعلق بالسلامة.

المشاركة في المناقشات عبر الإنترنت أو تقديم تعليقات عامة حول الحوادث أو الوقائع أو الحوادث التشغيلية الأخرى.

التزام الصمت بينما يساورنا القلق بشأن السلامة.

ما يجب فعله

الاعتراف بمسؤوليتنا في الحفاظ على سلامة العامة ومستخدمي منتجاتنا.

البقاء على دراية بكيفية مساهمتنا في تحقيق السلامة في عملنا اليومي.

إثارة أي مخاوف بشأن السلامة على الفور.

الجودة

المبادئ

من واجبنا تقديم منتجات تلبي أعلى معايير الجودة لضمان السلامة على المدى الطويل ورضا العملاء والقدرة التنافسية لشركة إيرباص. يتحمل جميع الموظفين مسؤولية الالتزام بهذه المعايير ويجب عليهم الإبلاغ عن أي حالات عدم اتساق على الفور.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Quality • Quality mindset • Right first time • FOD

المخاطر التوضيحية

تركيب معدات لا تلبي المواصفات.

الأجسام الغريبة التي تعرّض المنتج للخطر والتي ينبغي إزالتها.

التغييرات غير المصرح بها في الوثائق.

ما لا يجب فعله

عدم الكشف عن أي حالة عدم مطابقة للشروط أو تجاهل عملية تصحيحها.

تجاهل مهمة لم يتم تنفيذها بصورة فعالة.

الضغط على أي شخص للقيام بأنشطة غير مصرح بها، أو التسرع أثناء الإنتاج أو تجاوز ضوابط الجودة المطلوبة.

تقديم بيانات غير صحيحة أو مزورة حول مقاييس الجودة أو السلامة أو الإنتاجية لأغراض إعداد التقارير الداخلية أو الخارجية.

ما يجب فعله

العمل وفقًا للمؤهلات التي تقتضيها طبيعة العمل.

تحمّل مسؤولية الجودة والاعتراف بأخطائنا عند وقوعها.

اتباع المعايير والتعليمات المكتوبة.

طلب التحقق عند تغيير تعريف منتجنا أو نظامنا.

السعي الدؤوب إلى تحسين الجودة وإنجاز "العمل بشكل صحيح من المرة الأولى".

الأمن

المبادئ

نتعامل مع معلومات حساسة وتقنيات متطورة يجب حمايتها من الوصول غير المصرح به والتهديدات السيبرانية والاختراقات المادية. من الضروري حماية أصولنا للحفاظ على قدرتنا التنافسية وضمان سلامة عملياتنا وحماية سمعة إيرباص. كما نتحمل واجب حماية الأصول الموكلة إلينا من قبل جهات خارجية نعمل معها.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Security • Cyber security • Protect

المخاطر التوضيحية

السماح للزوار "بالوصول والدخول" إلى مواقع إيرباص وتجاوز ضوابط الدخول الفعلية عبر تعقبهم لموظفي الشركة.

منح إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات لأفراد غير مصرح لهم.

استخدام المعلومات الملكية الخاصة بجهات خارجية دون إذن أو تعديلها أو الكشف عنها.

ما لا يجب فعله

مشاركة بيانات تسجيل الدخول، أو استخدام نفس كلمات المرور لحسابات متعددة أو تجاوز ضوابط الدخول الفعلية؛ نشر صور للشارت وبطاقات التعريف الخاصة بنا على وسائل التواصل الاجتماعي.

التقاط صور أو مقاطع فيديو في مناطق محظورة دون إذن.

قبول طلبات الاتصال المشبوهة أو استفسارات المعلومات عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

أخذ أو الحصول على أي من معلومات الملكية الخاصة بشركة إيرباص أو بجهة خارجية بعد مغادرة الشركة.

ما يجب فعله

ارتداء شارة شركتنا وإظهار تصريح سيارتنا عند التواجد في الموقع.

اختيار كلمة مرور قوية ومميزة وإغلاق جهاز الكمبيوتر الخاص بنا، عند تركه دون رقابة.

تصنيف المعلومات ومعالجتها بما يتماشى مع المتطلبات القانونية ومتطلبات الشركة.

إبلاغ فريق الأمن بأي مشاكل أمنية وأنشطة مشبوهة (مثل رسائل البريد الإلكتروني أو المكالمات أو برمجيات الفدية أو عمليات الاختراق).

البيئة

المبادئ

تسعى إيرباص إلى العرفان بحق هذا الكوكب: نطمح إلى قيادة الرحلة نحو مجال فضائي جوّي نظيف. نحن ملتزمون بحماية البيئة ورعاية صحة الإنسان، والحد من التأثير البيئي لأنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا في جميع مراحل دورة حياتها، وضمان فعالية إدارتنا البيئية.

نتعهد بالالتزام بجميع اللوائح والمعايير البيئية. بالإضافة إلى ذلك، يتوقع المجتمع إدارة بيئية مسؤولة، ما يؤثر على القرارات المتعلقة بالاستثمار والأعمال التجارية.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Environment

المخاطر التوضيحية

التوجه نحو الاقتصاد الدائري للحد من استخدام الموارد الطبيعية طوال دورة حياة المنتج بالكامل.

الالتزام بخفض الانبعاثات الصناعية وكثافة انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن طائراتنا التجارية أثناء الخدمة.

من خلال إشراك الجهات المعنية، بما في ذلك جميع الموظفين، قمنا بتنظيم جلسات "Climate Fresk" وأطلقنا برنامج "Climate School" لبناء فهم مشترك حول تغير المناخ وتأثيراته.

تقليل استهلاكنا الفردي للمياه في العمل: تمثل الاستخدامات الخاصة بالمرافق الصحية ثلثي استهلاكنا للمياه.

ما يجب فعله

استيعاب تأثيرنا البيئي وقياسه للحد منه.

اتباع السياسات والإجراءات الداخلية للامتثال للمتطلبات والمعايير التنظيمية.

تشجيع التدريب ومشاركة أفضل الممارسات بصورة مستمرة.

ما لا يجب فعله

المبالغة أو إطلاق ادعاءات غير مؤكدة حول أدائنا البيئي.

تجاهل الممارسات أو الظروف التي قد تضر بالبيئة.

النزاهة والامتثال

الرشوة والفساد

المبادئ

لا نتسامح مطلقًا مع الرشوة والفساد واستغلال النفوذ. أي أننا لا نعد أو نعرض أو نعطي أو نطلب أو نتلقى - بشكل مباشر أو غير مباشر - أموالاً أو أي شيء ذي قيمة لشخص آخر، من أجل الحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو تأمين بعض المزايا غير اللائقة الأخرى (الرشوة). على نحو مماثل، لا نعد أو نعرض أو نعطي أموالاً أو أي شيء ذي قيمة لشخص ما من أجل إساءة استخدام سلطته مع المسؤولين الحكوميين أو السلطات (استغلال النفوذ). لا نقوم بدفع مبالغ صغيرة بصورة غير رسمية لمسؤول حكومي بهدف الحصول على عملية إدارية روتينية (مدفوعات التسهيل) أو تسريعها.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Anti-bribery • Anti-corruption

المخاطر التوضيحية

اختيار الموردين، كجزء من التزامات التعويض، الذين ليس لديهم قيمة واضحة بناءً على طلب السلطات المحلية.

منح الأعمال التجارية لشركة خاصة أو مشروع خاص بالعميل صاحب القرار، لتحقيق مكسب في صفقة طائرات قادمة.

منح تخفيضات زائدة على منتجاتنا وخدماتنا لأحد الموزعين، والتي يمكن استخدامها لتمويل المدفوعات غير السليمة.

تنظيم رحلة سياحية مع وجبات فاخرة وإقامة خلال عطلة نهاية الأسبوع، بعد انتهاء زيارة التفتيش التنظيمي.

توظيف فرد من أقارب صانع القرار الرئيسي.

ما يجب فعله

الفوز بالعقود بناءً على جودة منتجاتنا وخدماتنا.

الإبلاغ عن أي مخاطر رشوة مشتبه بها أو طلبات غير لائقة من جانب العملاء أو الموردين أو المسؤولين الحكوميين.

قبل تقديم أو قبول أي هدايا أو ضيافة، التأكد من أن القيمة مناسبة و أن الهدف مشروع (مثل الترويج لمنتجاتنا).

الإعلان عن أي هدية أو ضيافة أو مقابل للرعاية أو تبرع والحصول على موافقة مسبقة عليها، عندما تتجاوز القيمة الحدود التي حددتها شركة إيرباص.

ما لا يجب فعله

المشاركة في أي شكل من أشكال الفساد أو التسامح معه، بما في ذلك قبول الرشاوى في سياق عملية الشراء.

عرض أو طلب أو تلقي مدفوعات أو مزايا من أي نوع، والتي تهدف إلى التأثير على قرار تجاري أو تنظيمي أو غير ذلك من القرارات المعلقة.

العلاقات مع الجهات الخارجية

المبادئ

نعمل فقط مع جهات خارجية ذات سمعة طيبة وتحافظ على أعلى معايير الجودة وتتسم بالنزاهة وتتمتع بالمسؤولية وتحرص على الاستدامة، وتوفر لشركة إيرباص القيمة التي وعدت بتقديمها. نقوم بإجراء العناية الواجبة القائمة على المخاطر قبل بدء تكوين العلاقة مع أي جهة خارجية. نتابع التنبيهات على الجهات الخارجية طوال فترة العلاقة التجارية بأكملها.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Third parties

المخاطر التوضيحية

توظيف جهة خارجية (على سبيل المثال، وسيط مبيعات أو مستشار إستراتيجي أو جماعة ضغط/لوبي سياسي أو شريك) دون نطاق عمل واضح وعقد مكتوب.

العمل مع جهات خارجية تعتقد أنها قد تعرض أو تقدم أو تطلب مدفوعات نيابة عنا.

توظيف وسيط مبيعات أو مستشار أو مشرف بسبب علاقاتهم بصناع القرار من أجل التأثير بصورة غير لائقة على قراراتهم.

العمل مع جهة خارجية لا توضح مالكيها المستفيدين النهائيين أو مصادر تمويلها.

ما لا يجب فعله

تجاهل سياسة الشركة أو محاولة توظيف جهة خارجية قبل اكتمال عملية العناية الواجبة والشراء المناسبة.

استخدام جهة خارجية لتقديم أي وعود أو مدفوعات لا يمكن لشركة إيرباص نفسها تقديمها.

ما يجب فعله

التعاون مع فريق الشؤون القانونية والامتثال لتصنيف كل جهة خارجية بما يناسبها وإجراء العناية الواجبة وفقًا لملف المخاطر الخاص بها.

الإبلاغ إذا كان لدينا أي معلومات تشير إلى مخاطر أخلاقية ذات صلة مع جهة خارجية.

اتخاذ الإجراء المناسب إذا كان سلوك جهة خارجية يتعارض مع مبادئ مدونة السلوك هذه.

الإحتيال

المبادئ

نحمي أصول شركة إيرباص من الفقدان أو التلف أو السرقة أو الوصول بغير حق أو سوء الاستخدام. نتعامل دائمًا مع السلطات والجهات التنظيمية والجهات المعنية الأخرى بصدق وشفافية واحترام. نطبق العمليات والضوابط الداخلية بهدف تجسيد المعاملات أو الأحداث بنزاهة، لمنع أو الكشف عن المعاملات غير المناسبة ولضمان اكتمال جميع السجلات والتقارير المالية وغير المالية والتأكد من دقتها وتوقيتها وموثوقيتها ومدى عدالتها.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Anti-fraud • Accurate records

المخاطر التوضيحية

تجنب القواعد المخصصة لمنع الاحتيال عمداً (على سبيل المثال، تطبيق مبدأ "العيون الأربع" لتجنب التعرض لعمليات التصيّد الاحتيالي).

إساءة استخدام بطاقات الائتمان الخاصة بالشركة للنفقات غير التجارية؛ عدم تسجيل التكاليف والنفقات التجارية في الوقت المناسب وبدقة.

تقديم معلومات زائفة أو حذف تفاصيل مهمة أو تعديل السجلات لتضليل الآخرين أو مساعدة شخص آخر على القيام بذلك.

ما يجب فعله

تصحيح الأخطاء التي تم تحديدها بسرعة وبصدق؛ قم بالإبلاغ إذا لاحظت أي أخطاء تتعلق بدقة السجلات أو التقارير.

اتباع الإجراءات والضوابط الخاصة بشراء أصول إيرباص وتخزينها ونقلها واستخدامها والتخلص منها بصورة صحيحة، والامتثال لجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحفظ الوثائق والسجلات.

الحذر الشديد بشأن الاتصالات الواردة من خارج إيرباص والتي يمكن استخدامها لارتكاب الاحتيال.

ما لا يجب فعله

تزوير السجلات المحاسبية أو غيرها من السجلات التجارية، أو السماح بعمليات الإفصاح غير اللائقة أو غير الكافية أو تسهيلها للجهات التنظيمية أو المدققين أو السلطات الأخرى.

إساءة استخدام موارد الشركة لأغراض غير تجارية أو منفعة شخصية غير عادلة.

الرقابة على الصادرات والعقوبات

المبادئ

باعتبارنا جهة مصدّرة نتحمل المسؤولية ونلتزم بقوانين الرقابة على الصادرات العالمية والعقوبات والحظر في جميع الولايات القضائية التي نعمل فيها. تدعم هذه القوانين واللوائح الأمن القومي ومنع انتشار الأسلحة والاستقرار الإقليمي وحماية حقوق الإنسان.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Export control • Sanctions • Embargoes

المخاطر التوضيحية

عدم مراعاة لوائح الرقابة على الصادرات عند السفر إلى الخارج بجهاز كمبيوتر محمول أو تنزيل مواد محظورة.

التصنيف الخاطئ للسلع أو البرامج أو التكنولوجيا من أجل تجنب متطلبات الترخيص.

عدم الفصل بصورة صحيحة وتأمين الوصول الرقمي والمادي إلى المواد الخاضعة للرقابة للموظفين والمقاولين من الباطن.

الموافقة على تقديم وثائق للعميل دون تلقي شهادة المستخدم النهائي.

ما لا يجب فعله

الأصناف الخاضعة لقيود الرقابة على التصدير، بما في ذلك منح حق الوصول إلى المستندات أو البيانات (بما في ذلك لموظفو الشركة)، دون الحصول على التصاريح أو التراخيص اللازمة.

افتراض أن المواد العسكرية وحدها تخضع لقيود الرقابة على التصدير أو العقوبات.

الاعتماد على المعلومات المقدمة من جهات خارجية (على سبيل المثال، التصنيف أو نطاق الترخيص) دون التحقق من المعلومات الأساسية والاتساق العام.

ما يجب فعله

تصنيف المواد الملموسة وغير الملموسة وتمييزها والحصول على الترخيص المناسب قبل التصدير.

التحقق من المعاملات للتأكد من امتثالها للعقوبات السارية وقوائم الجهات المحظورة والتأكد من أن كلًا من الاستخدام النهائي والمستخدم النهائي والوجهة مسموح به.

إجراء العناية الواجبة بحقوق الإنسان عند مراجعة الصادرات المحتملة.

الحذر والإبلاغ عن أي علامات تحذيرية تتعلق بأي تحايل محتمل على العقوبات أو إساءة استخدام منتجاتنا وخدماتنا.

التنافس العادل

المبادئ

نحترم قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار لأنها تحمي السوق وتحظر السلوك الذي يحد من التجارة أو يقيد المنافسة العادلة. نتبادل المعلومات ونجمع المعلومات التجارية بصورة أخلاقية، مع حماية ملكيتنا الفكرية واحترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Fair competition • Antitrust • Competitive intelligence • Intellectual property

المخاطر التوضيحية

استخدام المعلومات الخاصة أو السرية لجهة خارجية تلقيناها عن طريق الخطأ.

مناقشة شروط التسعير وغيرها من المعلومات الحساسة تجاريًا وتبادلها مع أحد المنافسين.

توفير وصول غير مصرح به إلى الملكية الفكرية لشركة إيرباص أو إساءة استخدامها لتحقيق منفعة شخصية.

ما لا يجب فعله

جمع معلومات استخباراتية تنافسية من خلال وسائل غير قانونية أو من خلال عدم التعريف عن أنفسنا كموظفين في شركة إيرباص.

قبول معلومات استخباراتية تنافسية تم الحصول عليها في ظل ظروف غير واضحة، أو من مصادر مشبوهة أو من خلال الخداع.

المشاركة في عمليات تبادل مباشرة أو غير مباشرة للمعلومات الحساسة تجاريًا مع المنافسين، مثل الأسعار أو أساليب التسعير أو السياسات أو هوامش الربح أو شروط البيع أو القدرة الإنتاجية أو المشاركة في العطاءات.

المشاركة في مناقشات حول التلاعب بالعطاءات أو تحديد الأسعار أو تخصيص السوق أو العملاء.

ما يجب فعله

طلب المشورة من قسم الشؤون القانونية والامتثال قبل تبادل المعلومات أو الدخول في أي اتفاقية مع أي جهة منافسة.

حماية المعلومات السرية أو الملكية من العملاء أو الشركاء وإدارتها وفقًا للسياسات المعمول بها.

تأمين ومنع تسريب معلومات الملكية الخاصة بشركة إيرباص عند مغادرة مكان العمل أو عند العمل خارج مقر شركة إيرباص.

تضارب في المصالح

المبادئ

نضمن عدم تداخل المصالح الشخصية أو أن تصبح عائقًا أمام قدرتنا على اتخاذ قرارات عادلة وموضوعية أثناء العمل لصالح شركة إيرباص. لا يشكل تضارب المصالح بالضرورة مشكلة في حد ذاته، ولكن الفشل في الإعلان عن تضارب المصالح وإدارته بصورة صحيحة قد يضر بسمعتنا ويؤثر سلبًا على شركتنا.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Conflicts of interest

المخاطر التوضيحية

تعيين شخص تربطك به علاقة شخصية وثيقة خارج شركة إيرباص أو الإشراف عليه.

وجود مصلحة مالية هامة ومؤثرة في إحدى الشركات أو في علاقة شخصية وثيقة مع شخص يتعامل تجاريًا مع شركة إيرباص.

إعطاء الأفضلية لمورد أثناء دعوة لتقديم العطاءات، بسبب المصالح الشخصية أو المالية.

الاحتفاظ بوظيفة خارج الشركة (مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر) والتي قد تتعارض بشكل مباشر أو غير مباشر مع مصالح شركة إيرباص.

ما لا يجب فعله

إخفاء المعلومات ذاتية لأي إدارة أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح.

أن نضع أنفسنا في موقف تعيين أو الإشراف على أحد أفراد الأسرة أو صديق شخصي مقرب.

أن نقف مكتوفي الأيدي في المواقف التي قد يبدو فيها أن مصالحنا الشخصية تؤثر على القرارات التجارية فيشر كةإيرباص.

ما يجب فعله

التأكد من الكشف عن أي ظروف قد تؤدي إلى تضارب المصالح ومناقشتها مع فريق الشؤون القانونية والامتثال حتى يتمكنوا من تقييم المخاطر.

تحديد الإجراءات اللازمة للتخفيف من المخاطر وتوثيقها في حالة تأكيد وجود تضارب في المصالح.

الاتصال بقسم الشؤون القانونية والامتثال أو شريك أعمال الموارد البشرية الخاص بك (HRBP) عندما يراودك سؤال يتعلق بتضارب المصالح.

التداول الداخلي

المبادئ

لا نشتري الأوراق المالية أو نبيعها لشركة إيرباص (مثل الأسهم أو السندات أو المشتقات المالية) أو تلك الخاصة بشركة أخرى، عندما يكون لدينا معلومات جوهرية غير معلنة قد تؤثر على سعر تلك الأوراق المالية ("التداول المبني على معلومات داخلية"). وبدلًا من ذلك، نحمي سرية أي معلومات داخلية قد نتمكن من الوصول إليها ولا ننصح الآخرين أو نقترح عليهم شراء الأوراق المالية أو بيعها للشركة بناءً على معلومات داخلية ("الترويج للأسهم").

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على Airbus Hub:
Insider trading • Securities

المخاطر التوضيحية

مشاركة معلومات غير معلنة (مثل الطلبات والتسليمات الشهرية أو أهداف الإنتاج أو حجم التكلفة أو المطالبات أو التحقيقات المهمة أو التغييرات في القيادة العليا) مع شخص قد يستخدمها للتداول، حتى عن غير قصد.

شراء أسهم شركة إيرباص أو بيعها عندما نكون على دراية بنتائج أرباح فصلية لم يتم الإعلان عنها بعد (مثل الإيرادات أو الأرباح أو التدفق النقدي أو الرسوم أو النتائج المالية الأخرى أو التوقعات).

شراء أسهم في شركة تخطط إيرباص للاندماج معها أو الاستحواذ
عليها، قبل الإعلان عن الصفقة.

ما يجب فعله

الحفاظ على سرية أي معلومات غير معلنة لتجنب أي إفصاح غير مقصود.

التعرّف على قواعد التداول المبنية على معلومات داخلية لشركة إيرباص وتتبعها، بما في ذلك حظر تداول أسهم إيرباص خلال „فترات عدم التداول" المحددة لبعض الموظفين من المستويات العليا.

الحرص على منع التسريبات العرضية للمعلومات؛ فالفعل غير المقصود قد يؤدي إلى انتهاك قوانين التداول الداخلي المعمول بها.

ما لا يجب فعله

شراء أوراق مالية أو بيعها لشركة إيرباص أو أي شركة أخرى إذا كانت لدينا معلومات داخلية في وقت المعاملة المخطط لها.

مناقشة المعلومات الداخلية مع أي شخص خارج الشركة، بما في ذلك الأصدقاء والعائلة.

طلب إجراء معاملات نيابة عنا من الآخرين عندما لا يُسمح لنا بذلك.

غسيل الأموال والتهرب الضريبي

المبادئ

نلتزم بالامتثال لجميع قوانين مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها ونقبل الأموال الواردة من مصادر مشروعة فقط. نتعامل مع عملاء يتمتعون بسمعة طيبة ويشاركون في أنشطة تجارية حقيقية. وبالمثل، لا نتعامل مع أي أعمال تساعد على التهرب الضريبي أو تسهله من قبل موردينا أو عملائنا أو جهات خارجية أخرى.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Anti-money laundering • AML • Tax evasion

المخاطر التوضيحية

السماح بمدفوعات غير متوافقة مع عمل العميل أو تنطوي على صفقات أو نظم دفع معقدة للغاية.

إخفاء مصدر الثروة أو مصدر الأموال.

العمل مع جهة خارجية تحول المدفوعات من خلال ملاذ ضريبي لتجنب الإعلان عن الدخل الخاضع للضريبة في بلد إقامته.

ما يجب فعله

اتباع سياسات "اعرف عميلك" (KYC) / "اعرف مورّدك" (KYS) لضمان فحص جميع الجهات ضد قوائم المراقبة والحصول على العناية الواجبة في الوقت المناسب.

اتخاذ خطوات معقولة لفهم وتحديد مصدر ثروة الجهة الخارجية والمالك المستفيد؛ أي الفرد الذي يتمتع بالسيطرة الفعلية النهائية على الكيان القانوني.

انتباه إلى علامات الخطر المتعلقة بغسيل الأموال أو التهرب الضريبي، بما في ذلك موقع الحسابات المصرفية التي ندفع لها أو نتلقى منها الأموال (على سبيل المثال، يجب أن يكون بنك الطرف المقابل موجودًا في بلد إقامته أو التي يجري فيها عملياته التجارية).

ما لا يجب فعله

قبول المدفوعات من كيانات أخرى غير العميل الذي تربطنا به علاقة تعاقدية دون موافقة مسبقة.

الموافقة على إصدار المبالغ المستردة إلى حساب مصرفي غير الحساب المصرفي الذي تم الدفع منه في الأصل.

إبرام اتفاقيات تكون فيها الترتيبات التعاقدية أو العناصر المالية أو الهياكل المؤسسية غير شفافة أو غير موثقة بشكل كافٍ.

الأخلاقيات الرقمية

المبادئ

نستفيد من التقنيات الرقمية للمساعدة في تحقيق أهداف الاستدامة لدينا. نلتزم باستخدام التقنيات الرقمية قانونيًا وعلى نحوٍ مسؤول وأخلاقي، مع تحقيق التوازن بين الإنسانية والتكنولوجيا. وهذا يشمل احترام حقوق الإنسان والخصوصية.

ابحث عن هذه الكلمات الرئيسية على **Airbus Hub**:
Digital ethics • Data privacy • Personal information

المخاطر التوضيحية

جمع المعلومات الشخصية دون إبلاغ الشخص المعني، واستخدامها لأغراض أخرى غير تلك المذكورة.

نشر نظام الذكاء الاصطناعي دون إبلاغ المستخدمين، ودون شرح أغراضه ومدخلاته ومخرجاته.

استخدام التكنولوجيا لنشر معلومات كاذبة أو ضارة.

مشاركة المعلومات الشخصية مع أشخاص ليس لديهم سبب مشروع للوصول إلى هذه المعلومات.

ما لا يجب فعله

استخدام الذكاء الاصطناعي لاتخاذ القرارات بشأن المسائل الشخصية أو الأخلاقية أو السياسية.

استخدام أو مشاركة بيانات شركة إيرباص أو بيانات الجهة الخارجية دون الحماية المناسبة.

ما يجب فعله

تصميم التقنيات الرقمية واستخدامها مع مراعاة الأخلاق والخصوصية واحترام الأفراد.

اتخاذ التدابير اللازمة لحماية المعلومات الشخصية التي نديرها ونشاركها.

مراجعة أنظمة الذكاء الاصطناعي بانتظام لضمان العدالة ومنع التحيزات.

جمع المعلومات الشخصية اللازمة للغرض المحدد فقط والاحتفاظ بها طالما كان ذلك ضروريًا.

سلوكنا يشكل
المستقبل

AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
©Airbus SAS 2025 - All rights reserved.
Airbus, its logo and product names are registered trademarks. Concept design by Airbus Multi Media Studio.
Photos by Airbus, Gettyimages.
Reference 20250650. April, 2025.