

AIRBUS



Airbus Helicopters Canada
Plan d'accessibilité - Mise à jour

Juin 2026

1. Général

1.1 Informations de contact et processus de retour d'information

Vos commentaires sont importants pour nous. Notre directeur général des affaires est la personne désignée pour recueillir et traiter les commentaires au nom d'Airbus Helicopters Canada (« Airbus ») sur toutes les questions relatives à notre plan d'accessibilité.

Pour nous faire part de vos commentaires, il vous suffit de les partager, de manière anonyme ou en incluant votre nom et vos coordonnées, à l'adresse suivante :

E-mail: michele.ryall@airbus.com

Téléphone : 905-994-2901

Courriel : Airbus Helicopters Canada
1100 Gilmore Rd
Boîte postale 250
Fort Erie, ON L2A 5M9

Airbus peut également fournir son plan d'accessibilité dans les formats suivants sur demande :

- Imprimer
- Grand
- Audio
- Électronique
- Braille

1.2 Notre engagement en matière d'accessibilité

Airbus Helicopters Canada (« AHCA ») s'engage fermement à garantir l'accessibilité pour ses employés et ses clients. Nous sommes convaincus que l'inclusion est essentielle à notre culture et à nos activités. Nous nous efforçons constamment de créer un environnement où chaque personne, quelles que soient ses capacités, peut mettre ses talents à profit et s'épanouir. Grâce à une conception et à des politiques réfléchies, nous veillons à ce que nos installations, nos produits et nos services répondent aux divers besoins de toutes les parties prenantes, favorisant ainsi un milieu de travail et une expérience client accessibles et équitables pour tous.

1.3 À propos d'Airbus Helicopters Canada

Airbus Helicopters Canada, qui opère au Canada depuis 1984, est une filiale d'Airbus Helicopters (anciennement Eurocopter), elle-même détenue à 100 % par le groupe Airbus, un leader mondial de l'aérospatiale et de la défense.

Le groupe Airbus a été créé en 1992 par la fusion des divisions hélicoptères d'Aérospatiale (France) et de Deutsche Aerospace (Allemagne). En janvier 2014, l'entreprise est devenue Airbus Helicopters, ouvrant ainsi un nouveau chapitre de son histoire.

Airbus Helicopters Canada conçoit, commercialise, vend, assemble, assure le support et propose des formations pour les hélicoptères Airbus au Canada. Depuis le début de ses activités en 1984, l'entreprise est devenue un fournisseur de premier plan d'hélicoptères pour les marchés canadiens des services publics, des forces de l'ordre, des services médicaux d'urgence et du transport de personnes.

Le siège social et l'usine de fabrication de l'entreprise sont situés à Fort Erie, en Ontario. Aujourd'hui, Airbus Helicopters Canada soutient plus de 230 exploitants qui exploitent collectivement près de 830 hélicoptères au Canada.

Airbus Helicopters Canada est l'une des 32 filiales internationales d'Airbus Helicopters qui font partie d'un réseau mondial de centres de services, d'installations de formation, de distributeurs et d'agents agréés.

Nous proposons une vaste gamme d'hélicoptères et de drones multimissions et à double usage pour répondre aux besoins des clients canadiens.

Centre d'excellence en ingénierie et en fabrication de pièces en matériaux composites, Airbus Helicopters au Canada produit et fournit des composants en composite pour huit modèles d'hélicoptères Airbus exploités dans le monde entier : les H125, H130, H135, H145, H160, H215 et H225. Cette activité soutient la production mondiale des programmes d'hélicoptères civils et militaires d'Airbus.

1.4 Notre vision, nos valeurs et notre mission

Airbus est convaincue que ses valeurs sont mieux choisies par ceux qui les incarnent. L'entreprise a donc invité ses collaborateurs à réfléchir collectivement à une liste de principes venant compléter les fondements « Intégrité » et « Unis dans l'unité », proposés par la direction. Lors d'un sondage en ligne, les collaborateurs pouvaient choisir parmi une liste de 12 valeurs ou soumettre leurs propres suggestions. De cet exercice sont nées nos six valeurs fondamentales :

Travail d'équipe

Nous nous sentons, agissons et nous comportons comme une seule et même grande famille – Nous sommes Un – et créons un environnement de travail stimulant et inclusif qui favorise le bien-être, le plaisir et la confiance pour stimuler le travail d'équipe.

L'orientation client

Nous collaborons avec nos clients pour fournir ensemble des solutions performantes et durables.

Fiabilité

Notre fiabilité nourrit nos compétences et notre état d'esprit pour livrer dans les délais, dans les coûts et avec la qualité escomptés.

Respect

Nous nous traitons les uns les autres et toutes les parties prenantes comme nous souhaitons être traités, avec respect et dans le respect de la diversité.

Créativité

Nous sommes curieux, courageux, passionnés, ouverts d'esprit et reconnaissons la créativité à tous les niveaux.

Intégrité

Nous agissons avec intégrité et prenons les mesures appropriées pour éradiquer les comportements contraires à l'éthique et non conformes.

Notre mission

Fournir à nos clients, qui servent, protègent et sauvent des vies et transportent des passagers en toute sécurité dans des environnements exigeants, les solutions d'hélicoptères les plus efficaces.

2. Emploi

Obstacles identifiés

Barrière:

Notre organisation est confrontée à une concurrence constante pour attirer les talents et peine actuellement à recruter un nombre significatif de candidats qualifiés issus de groupes sous-représentés, notamment les personnes handicapées.

Mise à jour des progrès :

Je continue de rechercher différents sites d'emploi adaptés aux candidats en situation de handicap. Les offres d'emploi ont été mises à jour avec des mentions indiquant que des aménagements sont prévus pour les candidats en situation de handicap.

Barrière:

Les employés ne sont pas informés des types d'aménagements de poste de travail auxquels ils peuvent prétendre ni de la procédure à suivre pour en faire la demande.

Mise à jour des progrès :

Le formulaire d'embauche a été mis à jour et comprend désormais une section permettant aux employés de demander des aménagements de poste de travail, le cas échéant. Notre formation en santé et sécurité au travail pour les nouveaux employés a également été mise à jour afin d'inclure des informations sur les aménagements de poste de travail. Nous avons organisé une journée de sensibilisation à la sécurité en septembre 2025 et diffusé des communications à tous les employés concernant les aménagements de poste de travail et la procédure à suivre pour en faire la demande.

3. L'environnement bâti

Chemin extérieur

Barrière:

Le chemin intérieur près de l'entrée du bâtiment s'est affaissé, créant un terrain inégal.

Mise à jour des progrès :Ce problème a été résolu.

Entrées

Barrière:

Les portes d'entrée principales ne sont pas équipées d'un bouton d'assistance électrique. Elles sont difficiles à ouvrir d'une seule main. Le bouton d'appel de sécurité devrait être abaissé.

Mise à jour des progrès :

Le service d'entretien des installations achèvera une restructuration complète de l'entrée principale d'ici 2030.

Ascenseurs

Barrière:

Le deuxième étage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

Mise à jour des progrès :

Le service d'entretien des installations installera un ascenseur d'ici 2035.

Escaliers

Barrière:

Certains escaliers ne comportent pas de marches de couleur contrastée permettant de visualiser le bord avant de la marche.

Mise à jour des progrès :

Notre équipe d'entretien des installations a ajouté des bandes contrastantes noires sur le bord de toutes les marches des escaliers concernés. Ces travaux ont été achevés le 16 mars 2026.

Toilettes accessibles (zone de production)

Barrière:

Le porte-manteau de la cabine de toilettes accessible n'est pas à une hauteur facilement accessible aux personnes à mobilité réduite. De plus, les toilettes ne sont pas équipées d'une chasse d'eau automatique.

Mise à jour des progrès :

Notre équipe d'entretien des installations a abaissé le crochet à une hauteur accessible. Un système de rinçage automatique devrait être installé d'ici 2030.

Toilettes accessibles aux hommes (zone de production)

Barrière:

Les urinoirs sont trop hauts.

Mise à jour des progrès :

Les urinoirs ne seront pas changés pour le moment. Nous étudierons la possibilité d'installer un marchepied rabattable comme solution temporaire si nécessaire.

Sécurité incendie et d'urgence

Barrière:

- Aucun plan d'évacuation n'est prévu pour les personnes handicapées.
- Le plan de sécurité incendie ne prévoit aucun type de « confinement sur place ».
- Certains détecteurs d'incendie/de fumée ne comportent pas d'alarme sonore et visuelle. Il n'y a pas d'alarme stroboscopique dans la cafétéria.

Mise à jour des progrès :

Des plans d'évacuation individualisés pour les personnes en situation de handicap seront élaborés au besoin, car tous les handicaps ne sont pas traités de la même manière. Nous avons mis à jour notre fiche de début de contrat afin d'y inclure une section dédiée aux besoins d'assistance d'urgence. Si un employé a besoin d'un soutien spécialisé lors d'une évacuation ou d'un confinement, il doit le préciser dans cette section. Le service des ressources humaines assurera le suivi de ces formulaires et se coordonnera avec notre spécialiste en santé et sécurité au travail. Nous allons élaborer un plan d'évacuation personnalisé pour chaque employé. Afin de leur donner plusieurs occasions de demander de l'aide, notre spécialiste en santé et sécurité abordera ce sujet lors de toutes les séances d'orientation en la matière. Notre plan de sécurité incendie a également été mis à jour pour inclure cette question.

Le service de maintenance des installations prévoit de moderniser l'ensemble du système d'ici fin 2026. Si les travaux ne sont pas terminés d'ici la fin de l'année, des feux stroboscopiques seront ajoutés d'ici fin 2026.

Portes/Zones intérieures :

Barrière:

La plupart des portes à l'intérieur de l'établissement ne sont pas équipées de poignées à levier.

Mise à jour des progrès :

Des poignées de levier sont en cours d'installation et devraient être terminées d'ici 2030.

Barrière:

Les lavabos de la cafétéria et des toilettes du deuxième étage ne sont pas suffisamment dégagés pour permettre à une personne en fauteuil roulant d'y accéder.

Mise à jour des progrès :

Le service d'entretien des installations modernisera les zones d'éviers afin de les rendre accessibles d'ici 2040.

Salles de conférence et de réunion

Barrière:

Des objets saillants et des risques de trébuchement, tels que des câbles et des cordons, jonchent le sol de la salle de réunion au 2e étage (salle Whistler). Malgré la présence d'un protège-câble, l'AAC a recommandé l'installation d'une rampe d'accès afin de limiter les risques.

Mise à jour des progrès :

La salle de réunion est équipée d'un passe-câbles faisant office de rampe. L'espace où se trouve ce passe-câbles n'est pas un véritable couloir, car l'espace entre le mur et le bord de la table est réduit. Pour se rendre de l'autre côté de la salle, il est possible de faire le tour en toute sécurité, sans risque de trébuchement au sol.

4. Technologies de l'information et de la communication

Airbus dispose d'une équipe informatique qualifiée dédiée à la prise en charge des besoins technologiques de tous ses collaborateurs. De plus, nous collaborons avec différents prestataires de services informatiques externes afin de garantir que notre technologie et notre environnement de travail restent exempts de tout obstacle susceptible de nuire à la productivité des employés.

Lors de nos consultations avec les employés en situation de handicap en 2026, un besoin accru de compatibilité en matière de télécommunications a été constaté. AHCA s'engage à étudier les options d'acquisition d'écouteurs Bluetooth compatibles avec les appareils auditifs personnels et les systèmes de communication internes afin de garantir une accessibilité numérique complète.

5. Communication, autre que les TIC

Chez Airbus, nous utilisons différents moyens de communication avec nos employés : entretiens individuels, réunions d'équipe (en présentiel, virtuelles ou par téléphone), assemblées générales, courriels internes et publications électroniques et imprimées. Nous mettons à leur disposition les outils technologiques nécessaires pour accéder aux ressources numériques et des panneaux d'affichage pour les informations imprimées sont installés dans l'ensemble de nos locaux. De plus, en 2024, Airbus installera une salle informatique dans son atelier afin que les employés de production puissent accéder facilement aux informations de l'entreprise par courriel ou via l'intranet. À ce jour, aucun employé n'a signalé avoir besoin d'aménagements liés à un handicap en matière de communication.

À la demande d'un employé ou d'un client, Airbus peut proposer des communications dans des formats alternatifs, notamment :

- Imprimer
- Gros caractères
- Braille
- Format audio
- Format électronique compatible avec les technologies d'assistance conçues pour aider personnes handicapées

6. Acquisition de biens, de services et d'installations

Lors de la consultation initiale pour l'élaboration de ce plan d'accessibilité, aucun obstacle lié à cette norme n'a été identifié. Airbus s'engage à garantir l'accessibilité de ses biens, services et installations. Nous continuerons de mettre à jour notre plan d'accessibilité en fonction des consultations et des retours d'information reçus, si nous recevons ultérieurement des préoccupations concernant cette norme.

7. Conception et mise en œuvre de programmes et de services

Airbus propose des produits et services adaptés aux besoins et aux plans d'accessibilité de ses clients, et ne s'adresse pas directement aux particuliers ni au grand public. Par conséquent, la conception de nos programmes et la prestation de nos services sont principalement destinées aux employés d'Airbus.

Les programmes destinés aux employés, incluant la communication, la formation, les programmes de soutien, les informations sur l'emploi et les

employés, sont proposés sous différents formats. Sur demande, d'autres formats peuvent être envisagés selon les besoins. Dans le cadre des programmes de soutien offerts aux employés, Airbus propose un Programme d'Aide aux Employés (PAE) qui fournit un soutien confidentiel et gratuit sur divers sujets, tels que des conseils pour les difficultés du quotidien, le bien-être financier, la garde d'enfants ou l'aide aux personnes âgées. Les fonctionnalités d'accessibilité de notre PAE sont les suivantes :

- Augmenter la taille du texte à l'écran
- Agrandir les icônes et autres éléments
- Agrandir le contenu à l'écran
- Activation du texte à contraste élevé
- Se faire lire à voix haute les mots affichés à l'écran

Airbus propose également d'autres programmes tels que Self Help Works, axé sur la santé et le bien-être physique, et People Connect, axé sur la santé mentale.

À mesure que nous recueillons les commentaires de nos employés, les contributeurs à notre plan d'accessibilité les évalueront afin de déterminer si des aménagements raisonnables peuvent être apportés à nos programmes et services. De plus, tout nouveau service fera l'objet de consultations avec le service de communication alternative et améliorée (CAA) afin de garantir qu'il réponde aux besoins des personnes handicapées.

8. Transport

Airbus ne fournissant pas de services de transport dans le cadre de ses activités principales, cette catégorie n'est pas couverte par le plan d'accessibilité de l'entreprise.

Nous disposons d'un petit équipage qui accompagne notre pilote lors des essais en vol ; cependant, étant donné que cet équipage teste des appareils clients, aucune fonctionnalité d'accessibilité ne peut être ajoutée à l'appareil, sauf demande du client.

Il arrive que nos employés d'entrepôt et d'entretien soient amenés à livrer des pièces ou à récupérer des fournitures à l'aide d'un véhicule de l'entreprise. Le cas échéant, des aménagements raisonnables peuvent être mis en place, tels

que des rallonges de pédales, des poignées de direction, des systèmes de navigation améliorés ou des dispositifs de communication.

Conclusion

Notre organisation demeure déterminée à créer et à maintenir un environnement accessible, inclusif et sans obstacle pour tous ses employés, clients et visiteurs. L'accessibilité est un processus continu et nous reconnaissons que des progrès significatifs nécessitent un engagement, une évaluation et une amélioration constants.

Nous continuerons de repérer, d'éliminer et de prévenir les obstacles conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité et accordons une grande importance aux commentaires que nous recevons des personnes handicapées. Cette mise à jour du plan reflète le travail accompli à ce jour et les mesures que nous poursuivrons afin d'améliorer l'accessibilité au sein de notre organisation.